

**EXTRACTE DE LES CONDICIONS DE LA PÒLISSA NÚM. 96.285.708  
D'ASSEGURANÇA D'ATACAMENT I ESPOLIACIÓ DE METÀLIC AL CAIXER, ÚS FRAUDULENT I  
FALSIFICACIÓ DE TARGETES EMESES PER L'ENTITAT PRENEDORA DE L'ASSEGURANÇA**

— **ASSEGURADOR**

Caja de Seguros Reunidos, Cía. de Seguros y Reaseguros, S.A. – CASER –

— **PRENEDOR**

Banco Pichincha España, S.A.

— **ASSEGURATS.**

Els titulars o autoritzats de la relació activa de compte corrent o llibreta d'estalvi a l'entitat Banco Pichincha España S.A.

— **RISCOS COBERTS.**

Atracament i espoliació de metàl·lic al caixer, ús fraudulent i falsificació de targetes.

— **CAPITALS ASSEGURATS.**

- ✓ Atracament o espoliació del metàl·lic extret dels caixers automàtics: 1.000 € per sinistre i 1.000 € per targeta/any d'assegurança.
- ✓ Ús fraudulent de targetes: 3.000 € per sinistre i 3.000 € per targeta/any.
- ✓ Falsificació de targetes: 3.000 € per sinistre i 3.000 € per targeta/any d'assegurança.

— **DATA D'EFECTE I VENCIMENT DE LA PÒLISSA:**

Des 19/03/2018 fins 19/03/2019.

— **COBERTURES.**

**ATACAMENT I ESPOLIACIÓ DE METÀLIC EXTRET DELS CAIXERS AUTOMÀTICS.**

Es garanteix el pagament de la SUMA ASSEGURADA en les Condicions Especials o Particulars, per a aquesta cobertura, en cas d'apoderament il·legítim, atracament o espoliació, l'efectiu extret per l'ASSEGURAT en una operació de retirada de metàl·lic, utilitzant la TARGETA ASSEGURADA, en qualsevol Caixer Automàtic que permeti aquesta operació. S'acorda que l'assegurança serà vàlida únicament quan l'atracament o l'espoliació passi en un termini màxim de DOTZE HORES des que es va realitzar l'operació d'extracció de metàl·lic, i sempre que es presenti la denúncia corresponent davant l'autoritat competent en un termini màxim de VINT-I-QUATRE HORES següents al moment que es va produir l'espoliació. Es fa constar expressament que la cobertura serà d'aplicació si l'ASSEGURAT és obligat a revelar la seva clau personal i secreta o P.I.N. oés obligat a efectuar la retirada d'efectiu del Caixer Automàtic, en ambdós casos mitjançant violència o amenaces de violència.

Es considera que constitueix un sol SINISTRE el conjunt d'esdeveniments coberts produïts en el termini de vint-i-quatre hores a comptar des que passi el primer.

### ÚS FRAUDULENT DE TARGETES:

Es garanteix el pagament de la SUMA ASSEGURADA en les Condicions Particulars, per a aquesta cobertura opcional, en cas de pèrdues sofertes pel TITULAR de la TARGETA ASSEGURADA, i degudes a un ús fraudulent d'aquesta TARGETA, per part de terceres persones, i sempre que aquesta TARGETA hagi estat perduda o extraviada, robada, furtada o espoliada.

Queden cobertes les operacions fraudulentament realitzades dins dels 15 dies anteriors a la data de **bloqueig de la targeta i denúncia** davant l'autoritat competent, així com les operacions fraudulentament amb "contactless".

A aquests efectes s'entén per pèrdues sofertes pel TITULAR de la TARGETA ASSEGURADA, els càrrecs realitzats al seu compte derivats de la utilització fraudulenta assenyalada en el paràgraf precedent, així com en operacions en línia i operacions "offline".

El període de cobertura comprèn des del moment que es produeix el fet generador dels danys, fins a la notificació del TITULAR de la TARGETA ASSEGURADA a l'Entitat emissora, perquè procedeixi a la cancel·lació i fins a un màxim de TRENTA DIES.

Es considera que constitueix un sol SINISTRE el conjunt d'usos fraudulents consecutius al fet generador dels danys.

### FALSIFICACIÓ.

En els termes i condicions consignats a la PÒLISSA, s'acorda que l'ASSEGURADOR garanteix a l'ENTITAT ASSEGURADA les desviacions en les pèrdues pecuniàries esperades derivades de la seva responsabilitat com a emissor de les TARGETES ASSEGURADES.

Sempre dins dels límits fixats en les Condicions Particulars, aniran a càrrec de l'ASSEGURADOR, les pèrdues pecuniàries derivades de la:

- ✓ Falsificació de la TARGETA ASSEGURADA.
- ✓ Falsificació del relleu de la TARGETA ASSEGURADA.
- ✓ Falsificació de la banda magnètica de la TARGETA ASSEGURADA.
- ✓ Falsificació de les factures abonades per la TARGETA ASSEGURADA.
- ✓ Operacions fraudulentament realitzades dins dels 15 dies anteriors a la data de **bloqueig de la targeta i denúncia** davant l'autoritat competent, així com les operacions fraudulentament fetes per mitjà del sistema contactless.
- ✓ Ús fraudulent del número de TARGETA ASSEGURADA.
- ✓ Ús indegut de la TARGETA ASSEGURADA, enviada per l'ENTITAT ASSEGURADA però no rebuda pel TITULAR i, per tant, falsificada pel que fa a la signatura.
- ✓ Ús indegut de la TARGETA ASSEGURADA tant en operacions en línia i en operacions "offline".
- ✓ Les operacions fraudulentament amb targetes falsificades de forma massiva, amb un límit d'indemnització de 50.000 euros per sinistre, (considerant com a sinistre el conjunt d'operacions fraudulentament realitzades pel total de targetes falsificades en aquest frau massiu).

La responsabilitat per falsificació serà determinada per estricta aplicació de les Normes i Reglaments vigents, en el moment d'ocurrència del SINISTRE, entre l'Entitat que dona la llicència com a sistema de pagament i l'ENTITAT ASSEGURADA, i que a tots els efectes es consideren incorporats a aquesta PÒLISSA d'assegurança.

## EXCLUSIONS.

**Els danys i/o pèrdues resultants de l'ús d'una TARGETA, sense l'autorització corresponent obtinguda de l'Entitat Bancària** emissora de la TARGETA esmentada, per obtenir moneda nacional o estrangera, bitllets de banc, xecs, xecs de viatge, ordres monetàries, lletres de canvi o altres documents de pagament d'ordre o instrucció similar per pagar una certa suma en metàl·lic.

- ✓ Els danys i/o pèrdues resultants de l'ús d'una TARGETA per obtenir compres o lloguer de serveis, quan s'hagin efectuat amb TARGETES anul·lades o revocades per l'Entitat Bancària emissora de la TARGETA.
- ✓ Els danys i/o pèrdues resultants de la divulgació voluntària per l'ASSEGURAT, o de l'anotació a la TARGETA ASSEGURADA o en qualsevol document, del número personal i secret o P.I.N.
- ✓ Els danys i/o pèrdues resultants de l'ús de la TARGETA ASSEGURADA per una persona autoritzada per l'ASSEGURAT, emprant la seva signatura legítima amb la intenció de defraudar l'entitat bancària.
- ✓ Els danys i pèrdues que l'entitat bancària emissora de la TARGETA de crèdit o de dèbit pugui reclamar legalment i obtenir el reemborsament dels perjudicis soferts, de:
  - El portador de la TARGETA.
  - Qualsevol persona física o jurídica que accepti TARGETES de crèdit o de dèbit de l'entitat bancària emissora de la TARGETA esmentada.
  - Qualsevol altra institució financera, Associació de TARGETES de crèdit o de dèbit, o Cambra de Compensació que representi l'entitat financera.
- ✓ La pèrdua resultant de l'ús de la TARGETA de crèdit o de dèbit emesa sense haver estat sol·licitada a l'Entitat Bancària emissora. Aquesta exclusió no és aplicable en el cas de renovació o reposició de les TARGETES ASSEGURADES.
- ✓ Pèrdues i perjudicis resultants d'un acte fraudulent, deshonest o delictiu comès per qualsevol empleat de l'entitat bancària emissora de la TARGETA de crèdit o de dèbit, tant si actua sol o en connivència amb altres persones.
- ✓ Qualsevol pèrdua o dany no descoberts durant la vigència de la PÒLISSA o ocasionats anteriorment a la presa d'efecte d'aquesta pòlissa.
- ✓ Els danys causats per l'acció del temps així com els que es deuen a fenòmens de la natura: terratrèmols i sismes submarins, inundacions extraordinàries, erupcions volcàniques, tempesta ciclònica atípica i caigudes de cossos siderals i aeròlits.
- ✓ Els danys ocasionats violentament com a conseqüència de terrorisme, rebel·lió, sedició, motí i tumult popular.
- ✓ Els danys que es deguin a fets o actuacions de les Forces Armades i Cossos de Seguretat en temps de pau.
- ✓ Els danys deguts a vici o defecte propi de la cosa assegurada.
- ✓ Els danys produïts per conflictes armats, encara que no hagi precedit la declaració oficial de guerra.
- ✓ Els danys que per la magnitud i gravetat que tenen són qualificats pel Govern de la Nació com a "catàstrofe o calamitat nacional".
- ✓ Els derivats de l'energia nuclear.

**Per a la MODALITAT CINQUENA (FALSIFICACIÓ), queden excloses de les garanties de l'assegurança, per a aquesta cobertura, les pèrdues:**

- ✓ Resultants, en totalitat o en part, de qualsevol acte fraudulent, deshonest o delictiu comès per qualsevol alt càrrec, directiu o empleat de l'ENTITAT ASSEGURADA, o de qualsevol organització que autoritzi, liquidi, manegi o lliuri en intercanvi de transaccions amb TARGETES de dèbit o crèdit a nom de l'ENTITAT ASSEGURADA, tant si actua sol o en connivència amb altres persones.
- ✓ Que tinguin un dret de devolució, segons el que estableix el Reglament operatiu corresponent.
- ✓ Sofertes quan l'ENTITAT ASSEGURADA no era membre, no pertanyia o no era propietària de l'Entitat que dóna la seva llicència com a sistema de pagament.
- ✓ Que l'ENTITAT ASSEGURADA tingui un dret de reemborsament d'una altra assegurança o conveni d'indemnització.
- ✓ Originades per l'ús d'una TARGETA falsificada per obtenir el pagament en efectiu de xecs o lletres, moneda nacional o estrangera, bitllets de banc, xecs de viatges, ordres monetàries, lletres de canvi o altres documents de pagament d'ordre o instrucció similar per pagar una certa suma en metàl·lic, llevat que aquest ús condueixi a càrrecs en el compte de la TARGETA ASSEGURADA.
- ✓ Pèrdues derivades de l'incompliment, per l'ENTITAT ASSEGURADA, dels procediments de seguretat i gestió del risc estipulat en les Normes i Reglaments vigents, en el moment d'ocurrència del SINISTRE.
- ✓ En què el reclamant no hagi pogut provar la pèrdua per falsificació o que no compleixi els requisits de documentació estipulats en aquesta PÒLISSA.
- ✓ No descobertes durant la vigència de la PÒLISSA o esdevingudes anteriorment a l'entrada en vigor.

En cas de SINISTRE emparat, el PRENEDOR de l'ASSEGURANÇA comunicarà a l'ASSEGURADOR, com més aviat millor, la informació següent:

Data d'ocurrència dels danys, nom de l'ASSEGURAT, número de la TARGETA, circumstàncies i causa dels danys, import estimat dels danys.

#### **I la comunicació dels sinistres s'ha de fer a:**

CASER (Dpto. de Prestaciones Especiales - S. Generales):

- Número de telèfon (servei 24 hores, 365 dies a l'any): ..... 902.10.80.40.
- Número de telèfon (horari d'oficina): ..... 91.595.51.06.
- Número de Fax:..... 91 203 30 61 - 91 595 50 42.
- Adreça de correu e: ..... **prestaciones-sg@caser.es**

AQUEST EXTRACTE, QUE HA DE SER LLIURAT PEL PRENEDOR DE LA PÒLISSA ALS ASSEGURATS, ÉS UN EXTRACTE DE LES CONDICIONS CONTRACTUALS D'APLICACIÓ A LA PÒLISSA COL·LECTIVA NÚM. 96.285.708 SUBSCRITA PEL BANCO PICHINCHA ESPAÑA AMB CASER. EN CAS DE DUBTE EN LA INTERPRETACIÓ, LES PARTS ES REMETREN AL QUE DISPOSA AQUEST CONTRACTE, QUE ESTÀ A DISPOSICIÓ DELS ASSEGURATS AL DOMICILI DEL PRENEDOR ESMENTAT. LES PRESTACIONS ASSEGURADES ES MANTINDRAN EN VIGOR SEMPRE QUE LA PÒLISSA ESMENTADA NÚM. 96.285.708 ROMANGUI VIGENT, I NO PATEIXI VARIACIONS. LA PÒLISSA ES CANCEL·LARÀ EN EL MOMENT DE L'EXTINCIÓ. L'ENTITAT EMISSORA DE LA TARGETA ASSEGURADA ES RESERVA EL DRET DE PROCEDIR A L'EXTINCIÓ O MODIFICACIÓ D'AQUESTA ASSEGURANÇA EN QUALESVOL MOMENT. EN AQUEST SUPÒSIT, L'ENTITAT EMISSORA ASSUMEIX L'OBLIGACIÓ DE COMUNICAR ALS TITULARS DE LA TARGETA ASSEGURADA L'EXTINCIÓ DEL CONTRACTE I LA FINALITZACIÓ DELS DRETS QUE ATORGA A LES PERSONES ASSEGURADES.