



**Contrato Pibank.
Condicions Generals Comunes.**

— ÍNDICE

Condicions Generals Comunes	p.3
Condicions Generals del contracte de compte corrent	p.14
Condicions Generals del contracte de targeta de dèbit	p.18
Condicions Generals del contracte de banca a distància	p.24

— DADES IDENTIFICATIVES:

Banco Pichincha España, S.A.
Calle Lagasca 4, 28001 Madrid.

Número d'identificació fiscal (NIF):
A-85882330.

Número d'inscripció en el Registre
del Banc d'Espanya: 0235.

Inscrit en el Registre Mercantil de Madrid, Volum
27.446, Foli 110, Secció 8, Full M-494617.

Activitat principal: prestació de serveis
financers i bancaris.

— DADES DE CONTACTE:

Número de telèfon: 91 111 00 00
Correu e.: info@pibank.es
Pàgina web: www.pibank.es

— Condicions Generals comunes

Aquest contracte regula les relacions jurídiques entre el Client i Banco Pichincha España, S.A. (En endavant, "Pibank" o el "Banc") en relació amb qualssevol productes i serveis que subscrigui el primer en condició de consumidor, és a dir, al marge de l'exercici de la seva activitat empresarial o professional (en endavant, el "Contracte", o les "Condicions Generals"). La contractació i comunicacions regides per a aquest contracte es faran en llengua espanyola. A aquests productes i serveis els són aplicables aquestes Condicions Generals, així com les Condicions Particulars corresponents a cada producte i servei, que, en cas de discrepància, prevaldran sobre les Condicions Generals. Aquests documents estaran disponibles en tot moment en suport durador a la bústia del servei de Banca Electrònica, accessible des de la pàgina web indicada més amunt, i el Client ha pogut accedir-hi amb caràcter previ a la contractació.

El Client declara que Pibank li ha facilitat de manera comprensible la informació prèvia adequada, completa i actualitzada per adoptar una decisió informada a l'hora de contractar el producte objecte d'aquest Contracte. En particular, el Client reconeix haver rebut de Pibank, a través de la pàgina web del Banc i del formulari de contractació, les explicacions necessàries per comprendre els termes essencials del producte, així com haver estat informat de l'existència del document de preus i tarifes practicats o oferts de manera més habitual en les operacions més freqüents amb els Clients, document que es pot consultar a la seva pàgina web. Tot això té la finalitat que el Client pugui comprendre la naturalesa dels riscos dels productes i serveis que se li poden oferir en virtut d'aquest Contracte.

1ª OBJECTE I VINCULACIÓ ENTRE ELS PRODUCTES

1. Aquest Contracte regeix i agrupa els contractes dels productes i serveis bancaris següents: un compte corrent (el "Compte Corrent Pibank"), una targeta de dèbit (la "Targeta Pibank" o la "Targeta"), així com el servei de banca a distància ("Banca Electrònica" i, conjuntament amb el Compte Corrent Pibank i la Targeta Pibank, s'anomenen "Compte Pibank"). En tot cas, el gaudi de cadascun dels tres productes i serveis emparats per aquest Contracte està condicionat a la contractació dels dos restants. Així mateix, la cancel·lació de qualsevol d'ells comportarà la cancel·lació automàtica de la resta i la resolució d'aquest Contracte.

L'anterior s'entén sense perjudici de la inclusió en el Contracte d'altres productes i serveis addicionals que el Banc pogués oferir en un futur. Si no hi ha determinació expressa contrària a les Condicions Generals o les Condicions Particulars d'aquests productes o serveis addicionals, la contractació d'aquests productes i serveis addicionals serà opcional per al Client, si bé, per al manteniment en vigor del present Contracte, haurà de mantenir sempre vigents el Compte Corrent Pibank, la "Targeta Pibank" i la "Banca Electrònica". En conseqüència, la cancel·lació de qualsevol dels productes i serveis addicionals, un cop contractats, no comportarà la cancel·lació automàtica de la resta de productes i serveis emparats en el present Contracte ni la resolució.

2. Si no hi ha cap determinació expressa contrària a les Condicions Particulars de cada producte, els productes i serveis bancaris únicament podran contractar-los persones físiques, majors d'edat, amb plena capacitat per contractar i residents a Espanya.

2ª CONDICIÓN DEL CLIENT

El/s titular/s (d'ara endavant anomenats, tant si es tracta d'un o de diversos titulars, amb un màxim de dos, el "Client") persona/es física/físiques, major/s d'edat, només podrà/n contractar els productes i serveis emparats en aquest Contracte per a fer-ne ús al marge de l'exercici de la seva activitat empresarial, professional o comercial, per la qual cosa rebrà/n el tracte de consumidor/s.

3ª DURADA

1. Sense perjudici de la durada establerta en les Condicions Particulars per a cada producte o servei, aquest Contracte tindrà una durada indefinida, des del moment de la signatura, i romandrà en vigor mentre el Client mantingui en actiu algun producte o servei amb el Banc.

2. El Client podrà resoldre el Contracte en qualsevol moment de la vigència sense necessitat de preavis, i el Banc estarà obligat a resoldre'l en les 24 hores següents a la comunicació per part del Client. Prèviament, haurà de cancel·lar les operacions en curs, així com retornar els mitjans de pagament de què disposi en aquell moment. Pibank, per la seva banda, podrà resoldre (i) amb caràcter general, transcorreguts dos mesos des que ho hagi comunicat al Client, o (ii) en qualsevol moment, sense necessitat de preavis, en cas d'incompliment del primer de qualsevol de les obligacions establertes en aquest Contracte, i en particular per la falta de pagament de les sumes degudes per principal, interessos, comissions o qualsevol altre concepte, en cas de cancel·lació de qualsevol dels tres productes o serveis inicials que integren el Contracte o en situacions en què concorrin motius greus que alterin les circumstàncies que van motivar la formalització del contracte. En aquests casos, el Client abonarà la part proporcional de les comissions i despeses que es cobrin periòdicament. Si s'haguessin cobrat anticipadament, es reemborsaran de manera proporcional. A més a més, des de la data de l'incompliment i fins que el Banc comuniqui al Client, si és el cas, la voluntat de resoldre el Contracte, el compte deixarà de meritjar interessos i s'aplicaran les comissions i despeses que per a aquest supòsit corresponguin a cadascun dels productes i serveis que tingui contractats, i que consten en el nostre Fulllet de Preus i Tarifes. En tot cas, l'incompliment de les obligacions assumides en virtut d'aquest Contracte i l'aplicació consegüent de les comissions i despeses esmentades es comunicaran al Client que aparegui com a primer titular del Contracte en la forma convinguda en la Clàusula 6a d'aquestes Condicions Generals.

També es considera causa d'incompliment d'aquest Contracte el fet que el Compte Corrent Pibank no tingui moviments durant 6 mesos consecutius i no tingui saldo o presenti saldo deutor. En aquest cas, Pibank es reserva la facultat de cancel·lar-lo i resoldre aquest Contracte sense necessitat d'avís previ. A aquests efectes, no es tindran en compte els apunts originats per l'abonament d'interessos o el càrrec de comissions i despeses.

3. En el cas que el Client titular del compte mori, el Compte Pibank es cancel·larà sense cap cost una vegada els seus hereus acreditin el dret a succeir el causant o disposar d'aquest compte i acreditin davant Pibank haver complert les disposicions fiscals en vigor, en especial pel que fa a l'Impost de Successions i Donacions.

En el supòsit de dos (2) Clients titulars, en cas de defunció d'algun d'ells, el Client titular supervivent haurà de comunicar-ho a Pibank com més aviat millor, a l'efecte que es puguin adoptar les mesures adequades. En tot cas, els clients titulars reconeixen el manteniment de la solidaritat en la disposició de fons respecte del Compte Corrent Pibank en el cas de defunció d'algun Client titular, i els drets del difunt poden ser exercits pels seus drethavents.

4ª CONSEQÜÈNCIES DE L'INCOMPLIMENT DE LES CONDICIONS DE VINCULACIÓ

1. Es produirà la modificació automàtica del Contracte, amb pèrdua dels avantatges, beneficis i bonificacions aplicables als productes que s'hi emparen, quan el Client deixi de complir els requisits de vinculació establerts en les Condicions Particulars i en els termes que s'hi estableixen. A l'efecte d'aquest Contracte, s'entén per nòmina les domiciliacions de l'ingrés de quantitats que percebin amb regularitat periòdica els treballadors per compte d'altri en concepte d'havers o rendes del treball amb causa en una relació laboral o funcional; s'entendrà per pensió, la domiciliació de l'ingrés de quantitats que els seus beneficiaris percebin amb regularitat periòdica, en concepte de prestacions previstes en qualsevol dels règims del sistema de la Seguretat Social pública. No tindran la consideració de nòmina o pensió els traspassos interns o transferències realitzats pel mateix titular.

La falta de compliment per part del Client, en qualsevol moment durant la vigència del Contracte, dels requisits de vinculació en els termes assenyalats en les Condicions Particulars operarà com a causa de modificació del Contracte, en els termes i amb les conseqüències detallades a continuació. La revisió del compliment dels requisits de vinculació per part del Banc s'efectuarà amb caràcter mensual en els primers cinc (5) dies naturals de cada mes. A l'efecte de determinar l'existència de la nòmina o pensió, Pibank revisarà els seixanta (60) dies anteriors, efectuant l'aplicació efectiva de les conseqüències pròpies de l'incompliment indicades en l'apartat 2 següent amb data d'efectes del cinquè (5) dia del mes natural en què es realitzi la revisió (o, si escau, el dia hàbil immediatament posterior).

2. Com a conseqüència de l'incompliment dels requisits de vinculació, Pibank procedirà a aplicar als diferents productes i serveis integrats en aquest Contracte, els tipus d'interès, comissions i despeses que té establerts per a cadascun d'ells per a aquest supòsit i que consten en el nostre Fullet de Preus i Tarifes.

3. L'incompliment dels requisits de vinculació i la modificació consegüent dels tipus d'interès, comissions i despeses aplicables a cadascun dels productes i serveis integrats en el present Contracte es comunicaran al Client que aparegui com a primer titular del Contracte en la forma convinguda en la Clàusula 6a d'aquestes Condicions Generals. D'acord amb el que preveu la Clàusula 7a de les Condicions Generals per als supòsits de modificació de les condicions, el Client podrà cancel·lar tots els productes i serveis emparats en el Contracte, sense cap cost de cancel·lació, en el termini de dos mesos.

5ª INTERESSOS, DESPESES I COMISSIONS

1. Els tipus d'interès nominal, la taxa anual equivalent (en endavant, "TAE") i les comissions i despeses repercutibles en relació amb cadascun dels productes i serveis que integren aquest Contracte, són inicialment els que s'expressen en les Condicions Particulars. En el supòsit d'incompliment de les condicions de vinculació esmentades en la clàusula 4a, o d'incompliment de les obligacions establertes en aquest Contracte, s'aplicaran els tipus d'interès, comissions i despeses que consten en el nostre Fullet de Preus i Tarifes. En qualsevol cas, Pibank podrà modificar els tipus d'interès, comissions i despeses repercutibles en qualsevol moment, ajustant-se al que estableix la Clàusula 7a d'aquestes Condicions Generals.

2. Pibank podrà deduir de l'import de les transferències que rebí el Client, les despeses que se'n generin. Així mateix, el Banc pot cobrar les despeses i comissions que s'originin pels canvis de divises.

3. Els interessos, despeses o comissions que generin les operacions previstes en aquest Contracte s'abonaran o es carregaran al Compte Corrent Pibank.

4. La informació relativa als termes i condicions aplicables als diferents productes i serveis previstos en aquest contracte, es facilita sense cap tipus de despesa per al Client. No obstant això, generarà una despesa que es liquidarà segons les tarifes del Banc en cada moment, en els supòsits següents: (i) quan el Client hagi sol·licitat a Pibank l'enviament de la informació a través d'una forma diferent de la convinguda per les parts i això fos possible, (ii) quan sol·liciti informació addicional a l'exigida per la normativa de Serveis de Pagament o qualsevol altra que sigui aplicable, (iii) quan sol·liciti l'enviament de la informació amb més freqüència de l'establerta en les normes esmentades i (iv) quan el Banc notifiqui al Client el rebuig d'una ordre de pagament, sempre que aquesta negativa estigués objectivament justificada.

5. Pibank es reserva la facultat d'introduir noves despeses i/o comissions per a la prestació de serveis addicionals en qualsevol moment, ajustant-se a allò que estableix la Clàusula 7a d'aquestes Condicions Generals.

6ª COMUNICACIONS.

1. El Client accepta expressament que totes les notificacions i comunicacions que Pibank hagi de remetre o facilitar-li es realitzin per mitjans telemàtics, incloent-hi expressament correu electrònic, la bústia privada del servei de Banca Electrònica del Client, SMS o telèfon, sempre complint la normativa aplicable.

2. A tots els efectes, s'estableix com a domicili per a notificacions, la bústia privada del servei de Banca Electrònica del Client en els termes detallats a la clàusula 10a de les Condicions Generals del servei de Banca Electrònica. En cas que hi hagi diversos titulars, es prendrà, en tot cas, el domicili del primer titular, al qual els altres titulars faculten expressament per rebre les notificacions en nom seu. Les comunicacions

efectuades en la forma anteriorment indicada tindran efecte respecte a la resta de titulars. La remissió de comunicacions a través d'aquest mitjà és requisit del contracte de Compte Pibank; per tant, el Client, mentre mantingui vigent el contracte esmentat, haurà de mantenir igualment, com a forma de notificació, la que s'indica anteriorment. A banda, queda obligat a tenir actiu el servei de Banca Electrònica i a accedir a la Bústia Privada amb una freqüència almenys setmanal. En cas de cancel·lació del Compte Pibank, el Client podrà designar un altre mitjà per a les notificacions necessàries en relació amb els productes i serveis que mantingui en vigor.

7ª MODIFICACIÓ DE CONDICIONS

Pibank podrà modificar, en qualsevol moment, les condicions pactades inicialment, comunicant-les al Client de forma individualitzada i amb una antelació mínima de dos (2) mesos respecte de la data en què hagi d'entrar en vigor la modificació proposada i en la forma que s'indiqui a la clàusula anterior. Durant aquest termini, el Client podrà resoldre el Contracte de forma immediata i sense cap cost de cancel·lació. Si no ho fa, s'entendrà que accepta les modificacions proposades per Pibank, que s'aplicaran des de la data indicada. Si s'escau, es podran aplicar de manera immediata totes les modificacions que resultin més favorables per al Client sense que sigui necessari cap termini d'espera ni avís previ, així com les modificacions dels tipus d'interès o de canvi de referència acordats en aquest contracte. Els nous tipus d'interès o canvi aplicables estaran a disposició del Client a la pàgina web de Pibank.

8ª COMPENSACIÓ

Pibank queda facultado para compensar las cantidades que cualesquiera de los titulares del Contrato le adeuden, con independencia de su origen, con los créditos que ostenten frente a la misma, cualquiera que sea la forma y documentos en que estén representados, la fecha de vencimiento, que a estos efectos se entenderá anticipado en beneficio de Pibank, y el título de su derecho, incluido el de depósito. El Cliente consiente expresamente que la compensación se realice con cargo a cualesquiera cuentas de que sea titular, aún de distinta clase o moneda, individuales o indistintas con otros, con independencia de que los saldos sean atribuibles a uno, a algunos o a todos los titulares. Igualmente podrá retener los fondos o valores pertenecientes a los titulares hasta la total cancelación de la deuda, incluyendo intereses y otros gastos.

9ª COMERCIALIZACIÓ A DISTÀNCIA (dret de desistiment)

De conformitat amb les disposicions previstes a la Llei 22/2007, d'11 de juliol, sobre Comercialització a Distància de Serveis Financers destinats als Consumidors, el Client podrà desistir aquest Contracte sense necessitat d'al·legar cap causa, en el termini màxim de catorze (14) dies naturals des del dia de la data de contractació, comunicant-ho a Pibank al seu domicili social o a l'adreça de correu electrònic info@pibank.es, abans que finalitzi el termini indicat anteriorment, mitjançant qualsevol procediment admès en dret que permeti deixar constància d'aquesta notificació. El Client està obligat a abonar l'import del servei financer efectivament prestat pel Banc fins al moment del desistiment. Un cop rebuda la notificació del desistiment, Pibank la farà efectiva de la mateixa manera que ho faria si es tractés d'una cancel·lació de producte o resolució del Contracte.

10ª NORMATIVA DE SERVEIS DE PAGAMENT.

1. Devolució d'operacions autoritzades.

El Client consumidor podrà sol·licitar la devolució per part de Pibank de les operacions de pagament autoritzades que hagi iniciat un beneficiari o a través d'ell, durant el termini màxim de vuit (8) setmanes a partir de la data de deute dels fons del compte, sempre que es compleixin les condicions següents: **(i)** que en l'autorització del càrrec no s'hagués especificat l'import exacte de l'operació i **(ii)** que l'import esmentat superi el que el Client podia esperar raonablement tenint en compte les seves pautes anteriors de despesa, contracte corresponent i altres circumstàncies relacionades. El Client haurà d'aportar la informació i documents necessaris per acreditar la procedència d'aquesta devolució. El Client no tindrà dret a cap devolució quan hagués transmès directament el consentiment a Pibank per al pagament i ell o el beneficiari haguessin proporcionat la informació relativa a l'operació de pagament futura amb, almenys, quatre (4) setmanes d'antelació a la data prevista de pagament. En cas de reclamació de devolució, Pibank comptarà amb un termini de deu (10) dies hàbils des de la recepció de la sol·licitud per retornar l'import íntegre de l'operació, o bé justificar-ne la negativa. En aquest últim cas, ha d'indicar els procediments de reclamació judicial o extrajudicial que assisteixen al Client. Per justificar l'ordre de devolució, el Client no pot invocar motius relacionats amb el canvi de divises quan s'hagués aplicat el tipus de canvi de referència acordat amb Pibank. Pibank podrà cobrar les despeses que es generin per la revocació d'una ordre de pagament quan s'escaigui.

2. Notificació d'operacions no autoritzades o executades incorrectament.

El Client haurà de comunicar a Pibank sense tardança injustificada qualsevol operació de pagament no autoritzada o executada incorrectament, així com qualsevol errada que detecti. Aquesta comunicació s'ha de fer mitjançant un escrit dirigit a Pibank al seu domicili social, o a qualsevol de les seves oficines, indicant la referència de l'operació no autoritzada, així com la data d'abonament o càrrec i el número de compte on es va carregar o abonar l'operació de pagament no autoritzada. Pibank rebutjarà qualsevol reclamació que es produeixi un cop transcorreguts tretze (13) mesos des de la data de l'abonament o del càrrec, quan es tracti d'un Client que tingui la condició de consumidor, o en el termini de trenta (30) dies si té la condició de no consumidor. Un cop verificada la falta d'autorització, es procedirà a l'esmena. Pibank podrà cobrar les despeses que s'originin de la recuperació de fons derivada d'una ordre de pagament quan l'identificador comú facilitat pel Client sigui incorrecte.

11ª RECLAMACIÓ JUDICIAL.

En tots els casos d'incompliment de qualsevol de les obligacions assumides en virtut d'aquest Contracte, Pibank podrà resoldre'ls i reclamar judicialment la totalitat de les quantitats degudes, més els interessos, comissions i despeses solidàriament al titular del Compte Pibank. Per acreditar l'import de la quantitat reclamada, serà suficient el certificat expedit per Pibank d'acord amb els seus llibres de comptabilitat. Aquest saldo deutor tindrà la consideració de quantitat líquida i exigible i meritarà l'interès fixat per als descoberts al compte, vigents en aquest moment, fins a la cancel·lació total del deute.

12ª LLEI APLICABLE I JURISDICCIO.

Aquest contracte es regeix per la legislació espanyola, i les parts se sotmeten als jutjats i tribunals competents d'acord amb la legislació aplicable per a l'exercici de les accions i reclamacions que els puguin correspondre.

13ª POLÍTICA DE PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL.

1. Identificació.

- **Titular:** BANCO PICHINCHA ESPAÑA S.A., (d'ara endavant "Pibank")
- **NIF:** A-85882330
- **Domicili social:** Calle Lagasca, 4, 28001 – Madrid
- **Inscrita en el Registre Mercantil de Madrid:** Tom 27.446, Foli 110, Secció 8, Full M-494617, Inscripció 1a
- **Telèfon:** Twitter | WhatsApp "657 868 616" – Central "91 111 00 00"
- **Correu electrònic:** atencionalcliente@bancopichincha.es

2. Informació i consentiment.

Les dades personals que el Client proporcioni a través de la pàgina web ubicada a l'URL www.pibank.es (en endavant, la "Web" o el "Lloc Web"), així com qualsevol altres dades de caràcter personal a les quals Pibank tingui accés o es generin per causa de la relació contractual, seran tractades per Pibank de conformitat amb el que disposa la normativa de protecció de dades.

3. Obligatorietat de facilitar les dades.

Les dades sol·licitades per Pibank són amb caràcter general, obligatòries (i es marquen amb un asterisc les dades imprescindibles) per complir amb les finalitats establertes a continuació.

4. Amb quina finalitat tractarà Pibank les dades personals del client i durant quant de temps? Amb quina finalitat tractarà Pibank les dades personals del client i durant quant de temps?

Les dades personals del Client seran tractades per Pibank acord amb les finalitats següents:

- a) Gestionar l'alta com a Client i ajudar davant de qualsevol dubte o consulta relacionada amb la finalització del procés d'alta, en cas que es detecti que no ha finalitzat. Per evitar duplicitat de gestions davant de noves sol·licituds, en cas que el Client no finalitzi el procés d'alta, les seves dades seran conservades per Pibank durant el termini màxim de 3 mesos, transcorregut el qual, les dades del Client se suprimiran si el procés d'alta no arriba a formalitzar-se.

- b) Gestionar la contractació de productes i serveis, a més de dur a terme el desenvolupament, control, manteniment i execució de la relació contractual entre el Client i Pibank, i el seguiment i control de la satisfacció del Client. Les dades del Client es conservaran amb aquesta finalitat durant tot el temps en què el contracte estigui vigent i, després, durant tot el temps exigint per la legislació aplicable i fins que prescriguin les responsabilitats eventuais derivades del contracte.
- c) Dur a terme accions de prevenció contra el frau, mitjançant tècniques de scoring i anàlisi d'expert. D'acord amb l'anterior, les dades del Client es conservaran durant 6 anys amb aquesta finalitat.
- d) Complir les normes i lleis de dret comunitari.
- e) Gestionar l'enviament de comunicacions comercials sobre productes i serveis de Pibank per mitjans electrònics i/o convencionals, si el Client ho autoritza marcant la casella corresponent. En cas que el Client ho autoritzi, les seves dades seran tractades fins que aquest s'oposi o revoqui el seu consentiment.
- f) Elaborar un perfil comercial recurrent a la informació derivada de la relació contractual i a la informació facilitada per tercers per oferir al Client productes i serveis d'acord amb els seus interessos, així com millorar la seva experiència i poder prendre decisions automatitzades basades en les seves preferències o interessos personals, la fiabilitat o el comportament, informació sobre impagaments, productes contractats, els moviments del titular, etc. Segons això, Pibank podrà fer ofertes concretes, enviar comunicacions comercials adaptades al perfil del Client, així com permetre o denegar la contractació de productes o serveis. Sense perjudici de l'anterior, pel que fa a la presa de decisions, el Client tindrà dret a obtenir intervenció humana per part de Pibank, al·legar el que estimi pertinent expressar el seu punt de vista, defensar el seu dret o interès de conformitat amb la legislació vigent i oposar-se a les decisions adoptades. Les dades tractades en aquest sentit respondran sempre a la situació actual del Client, referint-se a un període no superior a un any.

5. Quines dades del client tractarà Pibank.

Pibank tractarà les categories següents de dades del Client:

- **Dades identificatives:** nom, cognoms, sexe, imatge i DNI.
- **Dades de contacte:** adreça postal, adreça de correu electrònic i telèfon.
- **Dades de característiques personals:** nacionalitat i país de naixement.
- **Dades de detalls d'ocupació:** situació laboral, sector professional, tipus d'activitat i empresa.
- **Dades econòmiques i financeres:** ingressos, rendes, inversions, béns, crèdits, préstecs, dades bancàries, plans de pensions, jubilació, nòmina, deduccions impositives, assegurances, hipoteques, targetes de crèdit.

Amb la mateixa finalitat, i de conformitat amb els requisits previstos legalment, Pibank, a més a més, podrà consultar i tractar les dades econòmiques i financeres relatives al Client que, si s'escau, constin en fonts accessibles al públic, així com les dades de solvència relatives al Client que apareguin en fitxers de solvència patrimonial i crèdit o en fitxers relatius al compliment o incompliment d'obligacions dineràries.

En cas que el Client faciliti dades de tercers, manifesta comptar amb el seu consentiment i es compromet a traslladar-los la informació continguda en aquesta clàusula, eximint a Pibank de qualsevol responsabilitat en aquest sentit. No obstant això, Pibank podrà dur a terme les verificacions periòdiques per constatar aquest fet, i adoptar les mesures apropiades que corresponguin, d'acord amb la normativa de protecció de dades.

6. Quina és la legitimació del tractament de dades del client per part de Pibank.

La legitimació per al tractament de les dades del Client per part de Pibank per a gestionar l'alta del Client, dur a terme la prestació dels serveis contractats i el manteniment, desenvolupament, control i compliment de la relació contractual entre el Client i Pibank, és l'execució correcta del contracte, que no seria possible en cas contrari.

Per la seva banda, la base del tractament per a la prevenció de frau és l'interès legítim de la companyia d'acord amb la normativa vigent.

El tractament de les dades de l'interessat per a complir les lleis i normes de dret comunitari està basat en el compliment d'una obligació legal.

Finalment, la legitimació del tractament per a l'elaboració d'un "perfil comercial" i per a l'enviament de comunicacions comercials està basat en el consentiment que se sol·licita al Client i que pot retirar en qualsevol moment. No obstant això, en cas que retiri el consentiment, això no afectarà la licitud dels tractaments efectuats amb anterioritat.

Els consentiments obtinguts per a les finalitats esmentades són independents, de manera que l'Usuari podrà revocar només un d'ells i això no afectarà els altres.

7. A quins destinataris es comunicaran les dades del client?

Les dades del Client es podran comunicar a:

- a)** Les administracions públiques i les autoritats judicials en els casos previstos per la Llei, quan Pibank sigui requerit per les autoritats administratives competents o per mandat judicial de conformitat amb la legislació vigent.
- b)** Els registres públics de Solvència Patrimonial i els Sistemes de Prevenció contra el Fraude als quals es podran comunicar les dades relatives a impagaments i incidències en el pagament de productes o serveis contractats a Pibank.

- c) Central d'Informació de Riscos del Banc d'Espanya (en endavant, CIRBE), a la qual Pibank està obligat a comunicar les dades necessàries per identificar les persones amb qui mantingui, directament o indirectament, riscos de crèdit, així com les característiques d'aquestes persones i riscos, incloent-hi, en particular, els que tenen a veure amb l'import i la recuperabilitat dels riscos. Quan es tracti de riscos d'empresaris individuals que actuen en l'exercici de la seva activitat empresarial, PIBANK haurà de fer constar aquesta condició en la declaració esmentada. A més, PIBANK podrà consultar i tractar dades relatives al Client que, si s'escau, estiguin registrades a la CIRBE, als efectes de la concessió i la gestió d'operacions de crèdit -incloent-hi l'avaluació, valoració i seguiment del risc de crèdit mitjançant tècniques de scoring i anàlisi expert-, així com per assegurar el compliment efectiu de la normativa sobre concentració de riscos i qualsevol altra que, en l'àmbit de la supervisió cautelar de les entitats de crèdit, s'apliqui a PIBANK.
- d) Les autoritats o organismes oficials d'altres països, situats dins o fora de la Unió Europea, en el marc de la lluita contra el finançament del terrorisme i formes greus de delinqüència organitzada i la prevenció del blanqueig de capitals.
- e) El Fitxer de Titularitats Financeres el responsable del qual és la Secretaria d'Estat d'Economia i Suport a l'Empresa, se'ls podran comunicar les dades identificatives del titular, els seus representants o autoritzats, o qualsevol altres persones amb poders de disposició, la data d'obertura o cancel·lació del compte, i les seves modificacions, amb la finalitat de prevenir i impedir el blanqueig de capitals i el finançament del terrorisme.

8. Exercici dels drets.

El Client pot dirigir-se al Servei d'Atenció al Client de Pibank, bé a través del Servei de Banca a Distància o mitjançant una comunicació escrita signada pel titular de les dades amb còpia del document nacional d'identitat adreçada a Pibank, amb domicili social al carrer Lagasca, 4, Madrid, 28001 o a l'adreça de correu electrònic següent: atencionalcliente@bancopichincha.es, amb la Referència "Protección de Datos", adjuntant una fotocòpia del seu document d'identitat, en qualsevol moment i de manera gratuïta, per a:

- a) Revocar els consentiments atorgats.
- b) Obtenir confirmació sobre si Pibank està tractant dades personals que concerneixen el Client o no.
- c) Accedir a les seves dades personals.
- d) Rectificar les dades inexactes o incompletes.
- e) Sol·licitar la supressió de les seves dades quan, entre altres motius, les dades ja no siguin necessaris per a les finalitats per a les quals es van recollir.
- f) Obtenir de Pibank la limitació del tractament de les dades quan es compleixi alguna de les condicions previstes en la normativa de protecció de dades.
- g) Sol·licitar la portabilitat de les seves dades.
- h) Reclamar davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, a través de la següent adreça postal situada en C / Jorge Juan, 6, C. P. 28001 de Madrid', quan l'interessat consideri que Pibank ha vulnerat els drets que li són reconeguts per la normativa aplicable en protecció de dades.

Sense perjudici de l'anterior, l'interessat pot posar-se en contacte amb el delegat de protecció de dades de Pibank les dades de contacte del qual són les següents: dpo@bancopichincha.es

En cas que el Client autoritzi una altra persona perquè, en representació seva, exerceix els drets en relació amb aquest contracte, la persona autoritzada titular de les dades esmentades podrà exercir els drets del Client en aquells supòsits en què sigui possible o oposar-se al seu tractament, dirigint-se al Servei d'Atenció al Client del Banc, a l'adreça indicada més amunt o a l'adreça de correu electrònic següent: atencionalcliente@bancopichincha.es.

9. Mesures de seguretat.

Pibank tractarà les dades del Client en tot moment de forma absolutament confidencial i guardant el deure preceptiu de secret cap a ells, de conformitat amb el que preveu la normativa d'aplicació, adoptant a l'efecte les mesures d'índole tècnica i organitzatives necessàries que garanteixin la seguretat de les seves dades i n'evitin l'alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat, atès l'estat de la tecnologia, la naturalesa de les dades emmagatzemades i els riscos a què s'exposen.

A més, Pibank compleix amb les directrius de la normativa de protecció de dades i la resta de normativa vigent en cada moment, i vetlla per garantir un ús i un tractament correctes de les dades personals del Client. Per a això, al costat de cada formulari de recollida de dades de caràcter personal, en els serveis que el Client pugui sol·licitar a Pibank, es farà saber al Client l'existència i acceptació de les condicions particulars del tractament de les seves dades en cada cas, informant-lo de conformitat amb el que estableix la normativa anteriorment esmentada.

10. Clàusula de salvaguarda.

Pibank es reserva el dret a modificar aquesta política per adaptar-la a les novetats o exigències legislatives i jurisprudencials, així com a les pràctiques de la indústria, tenint en compte en tot moment els interessos legítims del Client.

Qualsevol modificació d'aquesta Política de Privacitat es publicarà a la pàgina web de Pibank. El Client s'obliga a llegir la política de privacitat periòdicament, ja que pot haver sofert modificacions.

El Client reconeix que tota la informació que ha subministrat per a l'accés a la web i en el curs de la seva utilització és veritable, completa i precisa i es compromet a mantenir-la actualitzada i a comunicar immediatament a Pibank, mitjançant un escrit dirigit al Servei d'Atenció al Client de Pibank, qualsevol modificació o variació d'aquesta informació, de manera que estigui permanentment actualitzada als fitxers de Pibank.

14^a FONTS DE GARANTIA DE DIPÒSITS

Pibank està adherit al Fons de Garantia de Dipòsits d'Entitats de Crèdit, situat al carrer José Ortega i Gasset, 22 - 5a planta, 28006 Madrid, amb pàgina web www.fgd.es.

El Fons té per objecte garantir els dipòsits en diners i en valors o altres instruments financers constituïts en les Entitats de crèdit, amb el límit de 100.000 euros per als dipòsits dineraris o, en el cas de dipòsits nominats en una altra divisa, l'equivalent aplicant els tipus de canvi corresponents.

Informació bàsica sobre la cobertura dels dipòsits (conforme al RD 2606/1996, de 20 de desembre, sobre fons de garantia de dipòsits d'Entitats de Crèdit)	
Els dipòsits que es mantenen al BANCO PICHINCHA ESPAÑA, S.A. estan garantits per:	Fons de Garantia de Dipòsits d'Entitats de Crèdit
Límit de cobertura:	100.000 euros (o el valor corresponent en la divisa en què estigui denominat el dipòsit) per dipositant i Entitat de Crèdit.
Si vostè té dipòsits a la mateixa Entitat de Crèdit:	Tots els seus dipòsits de la mateixa entitat de crèdit se sumen i el total està subjecte al límit de 100.000 euros
Si té un compte en participació amb una altra/es persona/es:	El límit de 100.000 euros s'aplica a cada dipositant per separat
Període de reemborsament en cas de concurs de l'Entitat de Crèdit:	<ul style="list-style-type: none"> • 20 dies hàbils, fins al 31.12.2018 • 15 dies hàbils, entre el 01.01.2019 i el 31.12.2020 • 10 dies hàbils, entre el 01.01.2021 i el 31.12.2023 • 7 dies hàbils, a partir del 01.01.2024
Moneda en què es realitza el reemborsament:	Euros
Contacte:	Adreça: calle José Ortega i Gasset, 22 - 28006 Madrid. Telèfon: +34 91 431 66 45. Fax: +34 91 575 57 28. Correu electrònic: fogade@fgd.es .
Per a més informació	http://www.fgd.es

15ª RECLAMACIONS I QUEIXES

Per a la resolució de les reclamacions o queixes que pugui tenir el Client en relació amb la interpretació, aplicació, compliment i execució d'aquest contracte, sense perjudici de les accions judicials que li corresponguin, podrà dirigir-se al Servei d'Atenció al Client del Banc, calle Lagasca 4 amb CP28001 de Madrid, o per correu electrònic a atencionalcliente@bancopichincha.es, fent-hi constar: nom, cognoms, NIF, firma, adreça del client i el motiu pel qual escriu. El Servei d'Atenció Client disposa d'un termini màxim de dos (2) mesos per resoldre les queixes i reclamacions rebudes. D'altra banda, el Client disposa del Reglament del Servei d'Atenció al Client a Internet: www.pibank.es. Sense perjudici de l'anterior i en cas que el Client consideri desatesa la seva queixa, no rebi resposta en el termini de dos (2) mesos a partir de la presentació o no estigui d'acord amb la decisió del Banc, podrà formular la queixa o reclamació corresponent davant l'organisme competent, en especial al Servei de reclamacions del Banc d'Espanya (calle Alcalá 48, C.P. 28014 Madrid) per a les reclamacions derivades dels contractes de la normativa de transparència i protecció de la clientela o de les bones pràctiques i usos bancaris.

16ª PERFECCIÓ CONTRACTUAL.

La perfecció d'aquest Contracte es podrà realitzar mitjançant una signatura electrònica o manuscrita del Client. En cas de perfecció mitjançant signatura electrònica, es realitzarà amb el concurs d'una tercera part fiable d'acord amb el que estableix l'article 25 de la Llei 34/2002, d'11 de juliol, de serveis de la societat de la informació i de comerç electrònic. Amb aquesta finalitat, Pibank remetrà al Client, a través de mitjans telemàtics, un exemplar de les Condicions Particulars i Generals del Contracte. L'accés per part del Client a aquestes Condicions Particulars i Generals es realitzarà de la manera següent:

Signatura amb PIN: Electronic ID, S.L. (En endavant, "eID") -com a tercera part fiable-, remetrà un SMS al número de telèfon mòbil del Client amb un codi d'operació. Quan rebí l'SMS, el Client haurà d'introduir aquest codi d'operació per procedir a la signatura del Contracte.

17ª VERIFICACIÓ.

Aquest Contracte queda subjecte al fet que Pibank dugui a terme la verificació prèvia corresponent de la informació i dades proporcionades pel Client, d'acord amb el que estableix la seva Política d'Admissió de Clients.

— Condicions Generals compte corrent

Aquest contracte té per objecte l'obertura per un temps indefinit d'un Compte Corrent Pibank al Banc. A aquest contracte li són aplicables les Condicions Generals Comunes, les Condicions Generals Compte Corrent i les Condicions Particulars. Sobre aquest contracte es podrà exercir el dret de desistiment d'acord amb el procediment establert a la Clàusula 9a de les Condicions Generals Comunes.

Podrà ser Client d'un Compte Corrent Pibank qualsevol persona física, major d'edat, amb plena capacitat per contractar i resident a Espanya. El Compte PIBANK admet un màxim de dos (2) titulars.

El Client podrà accedir al Compte Corrent Pibank i realitzar disposicions de fons a través del servei Banca Electrònica utilitzant les claus secretes.

La divisa del Compte Corrent Pibank és l'euro.

1ª ABONAMENT DE FONS.

La provisió de fons al Compte Corrent Pibank es realitzarà exclusivament mitjançant ordre de transferència.

2ª DISPOSICIÓ DE FONS.

La disposició de fons del Compte Corrent Pibank s'efectuarà mitjançant reintegraments en caixers automàtics, l'ús de la Targeta de Dèbit o per mitjà d'ordres de traspàs i/o transferència, així com de conformitat amb el que disposen les Condicions Generals 4a i 5a següents.

3ª ORDRES.

El Client cursarà exclusivament les ordres a Pibank. Pibank no estarà obligat a completar les ordres rebudes per comunicació telefònica, telegràfica o similar, si no disposen de l'indicatiu convingut en garantia d'autenticitat, reservant-se, en tot cas, el dret a sol·licitar-ne una confirmació. Si Pibank tingués cap dubte sobre l'autenticitat, suficiència o contingut de qualsevol ordre o document relatiu al Compte Pibank, pot exigir que, a satisfacció seva, aquest dubte s'aclareixi amb la finalitat que, si escau, l'operació en qüestió pugui dur-se a terme.

4ª CÀRRECS OPCIONALS.

El Client podrà sol·licitar per escrit que es pagui amb càrrec al Compte Corrent Pibank l'import representat per efectes, factures, rebuts o qualsevol altre document que instrumenti una ordre de pagament, que podrà ser autoritzada per Pibank. Així mateix, accepta que el Compte Corrent Pibank serveixi de suport d'operacions realitzades utilitzant nous mitjans de pagament associats.

5ª CONFORMITATS I TRUNCAMENT DE DOCUMENTS.

Si Pibank dóna la conformitat a altres entitats en relació amb documents lliurats o autoritzats pel Client, procedirà a retenir-ne els imports des del moment en què els hagi prestat. El Client autoritza que es resti l'import representat per documents lliurats o acceptats per ell amb càrrec al Compte Corrent Pibank que haguessin estat atesos per altres entitats, sense que calgui cap presentació física d'aquests documents a Pibank.

6ª EFECTIVITAT.

Las operaciones de cargo y abono sólo producirán efecto cuando hayan sido registradas en el sistema informático central del Banco, sin perjuicio de la fecha valor que en cada caso corresponda.

7ª RESPONSABILITATS.

Pibank no assumeix cap responsabilitat pels danys i perjudicis originats per demores o deficiències dels serveis de comunicació per causes que no li siguin directament imputables, ni per causes de força major o cas fortuït.

8ª INTERESSOS, COMISSIONS I DESPESES REPERCUTIBLES

1. El saldo del Compte Corrent Pibank meritara interessos dia per dia, els quals es liquidaran agrupats per períodes de la durada assenyalada a les Condicions Particulars. Els períodes es tancaran l'últim dia de cada mes natural en què finalitzin, excepte quan sigui inhàbil. En aquest cas, el període es tancarà el primer dia hàbil anterior. El càlcul d'interessos s'efectuarà multiplicant cadascun dels saldos diaris successius del període pel tipus d'interès percentual nominal diari i dividint el resultat per cent. El tipus percentual nominal diari es determinarà dividint el tipus d'interès nominal anual pel nombre de dies compresos en un any. El tipus d'interès nominal anual inicial serà el que s'especifica a les Condicions Particulars. El pagament s'efectuarà, acumulant els interessos al saldo mitjançant l'abonament en el Compte Corrent Pibank, l'últim dia del període de liquidació. Els interessos corresponents a la porció corrent del primer període es pagaran en la primera data de liquidació que correspongui, segons el que s'ha indicat anteriorment.

2. El Compte Corrent Pibank meritara, en favor del Banc, les comissions següents, els imports inicials de les quals són els que s'especifiquen en les Condicions Particulars:

- a)** De manteniment, que es liquidarà mensualment l'últim dia de cada mes o, en cas que sigui festiu, el dia hàbil immediatament anterior, per l'import que s'indica en les Condicions Particulars; quan no s'hagués produït cap apunt en el Compte Corrent Pibank en el termini previst, exclosos a aquests efectes els apunts originats per l'abonament d'interessos o el càrrec de comissions i despeses, la comissió serà la que s'indica igualment.

- b) D'administració, que s'aplica per apunt, excloses les que es generin pel càrrec/abonament d'interessos, comissions, ingressos i reintegraments en efectiu. Es liquidaran mensualment acumulant totes les comissions meritades com a conseqüència d'apunts corresponents a les operacions realitzades en aquest període. Aquest càrrec al Compte Corrent Pibank es realitzarà coincidint amb el dia 1 del mes següent al mes natural de còmput de la comissió, o en cas de ser inhàbil, el dia hàbil posterior.
- c) Sobre el saldo més elevat comptable descobert, liquidable mensualment, computarà el més elevat de cada període. Aquesta comissió tindrà, si el Client té la condició de no consumidor, l'import mínim establert en les Condicions Particulars i, en qualsevol cas, no s'aplicarà als descoberts per valoració, i es cobrarà els dies 31 de març, 30 de juny, 30 de setembre i 31 de desembre, llevat que els períodes de liquidació del Compte Corrent Pibank fossin de durada inferior al trimestre. En aquest cas, aquesta comissió es cobrarà l'últim dia del període de liquidació en qüestió.
- d) Per reclamació de posicions deutores vençudes (descoberts, interessos i comissions) que es poden carregar una sola vegada per cada situació esmentada, liquidable i pagadora a la cancel·lació.
- e) Per transferències dins de la zona SEPA en euros (no urgents), que es carregarán un sol cop per cada situació esmentada, liquidable i pagadora a l'execució.

9ª DESCOBERTS

1. Pibank no s'obliga a atendre disposicions en descobert. No obstant això, Pibank permetrà descoberts per l'import màxim assenyalat en les Condicions Particulars per atendre el pagament de rebuts de serveis domiciliats en el Compte Corrent Pibank, sempre que el Client es trobi al corrent del pagament de les obligacions amb Pibank. Sense perjudici d'això, Pibank podrà deixar sense efecte aquesta possibilitat en qualsevol moment, d'acord amb els seus criteris de valoració de riscos. Si per qualsevol causa es produïssin descoberts i no hi hagués saldo en el Compte Corrent Pibank per atendre'n el pagament, els fons hauran de ser reposats immediatament pel Client, sense necessitat de requeriment, meritant mentrestant interessos a un tipus que serà inicialment l'expressat en les Condicions Particulars, liquidables en la forma prevista a la Condició General 8a.1 anterior, així com la comissió prevista en aquesta condició.

2. Exclusivament quan el Client tingui la condició de consumidor, els interessos es liquidaran de manera que, en cap cas, la taxa anual equivalent corresponent al descobert pugui ser superior a 2,5 vegades l'interès legal dels diners, o qualsevol altre límit d'aplicació imperativa en cada moment.

10ª EXTRACTES I LIQUIDACIONS.

El Client s'obliga a prestar conformitat o fer les objeccions pertinents, en el termini de quinze (15) dies, als extractes o liquidacions que Pibank envii, amb el benentès que la manca de manifestació expressa en el termini indicat tindrà, en tot cas, la significació d'una conformitat tàcita, amb el mateix valor i eficàcia idèntica que la conformitat expressa. Els apunts en el Compte Corrent Pibank practicats per

Pibank podran ser corregits per ell mateix en cas d'error, sense necessitat del consentiment del Client, de manera que aquests apunts no tenen efectes novadors. En conseqüència, el saldo reflectit en el Compte Corrent Pibank és merament informatiu fins a l'actualització pertinent.

11º COMPTES DE TITULARITAT PLURAL.

- 1. Limit màxim de titulars:** El Compte Corrent Pibank no admetrà més de dos (2) titulars.
- 2. Modalitats:** en cas de titularitat plural, el compte serà sempre indistint, sense que s'admeti cap modificació d'aquest règim. En relació amb Pibank, cap dels titulars del Compte Corrent Pibank pot oposar-se, sigui quina sigui la causa, al fet que es realitzin les disposicions en la forma prevista en aquestes Condicions Generals, amb independència de qui fos el titular del càrrec que s'hagi realitzat en Compte Corrent Pibank.
- 3. Derechos de los titulares.** En caso de titularidad plural, al ser una cuenta indistinta, cada uno de ellos acepta y reconoce plena validez a toda disposición de fondos realizada por cualquiera de ellos.
- 4. Defunció d'un titular.** En cas de defunció d'algun dels titulars, qualsevol persona que realitzés disposicions de fons està obligada a posar en coneixement de Pibank, prèviament, la defunció, fent-ne constar la declaració corresponent per mitjà d'una diligència signada pel declarant i pel representant de Pibank, la qual es copiarà per duplicat perquè cada signant rebi i en conservi un exemplar i amb la finalitat d'acreditar que aquesta obligació ha estat complerta. La persona que hagués realitzat disposicions de fons amb incompliment d'aquesta obligació respondrà davant Pibank de tots els danys i perjudicis que, si s'escau, pateixi el Banc com a conseqüència de les disposicions de fons. Sense perjudici del que estableixen les normes fiscals d'aplicació, els drets derivats del compte podran exercir-se davant Pibank, bé per qualsevol dels cotitulars supervivents, bé per la persona o persones que haguessin succeït el difunt en la titularitat del compte. No serà excusable, quan el succeeixin més d'una persona, que totes actuïn conjuntament.

12º T.A.E.

La TAE es calcularà d'acord amb la fórmula que conté la Circular del Banc d'Espanya 5/2012, de 27 de juny, o segons figuri en la normativa vigent que pogués substituir-la (calculada sota la hipòtesi de permanència del saldo durant un any complet, tenint en compte el tipus d'interès nominal previst en les Condicions Particulars). La fórmula utilitzada per calcular l'import absolut dels interessos meritats serà $\text{Capital} \times \text{Rèdit} \times \text{Temps} / 36500$ (36600 en cas d'any de traspàs).

– Condicions Generals targeta de dèbit

Aquest contracte té per objecte l'emissió d'una targeta de dèbit la propietat de la qual correspon a Pibank i es lliura al titular en qualitat d'usuari del servei. A aquest contracte li són aplicables les Condicions Generals Comunes, les Condicions Generals Targeta Dèbit presents i les Condicions Particulars. Sobre aquest contracte es podrà exercir el dret de desistiment d'acord amb el procediment establert a la Clàusula 9a de les Condicions Generals Comunes.

La Targeta Pibank permet al titular, dins dels límits de disposició previstos en les Condicions Particulars, i amb càrrec al saldo disponible del Compte Corrent:

- a) Realitzar el pagament de béns i serveis adquirits en els establiments adherits al sistema de la targeta, sense perjudici del que disposa el punt 7 de la Condició General 5a següent.
- b) Retirar efectiu en qualsevol caixer automàtic accessible a través de la Targeta.
- c) Gaudir de la resta de prestacions que el servei ofereixi en cada moment.

1ª.- EMISSIÓ I TITULARITAT

1. La Targeta s'expedirà a nom del Client, el nom del qual haurà de constar registrat a la targeta.
2. Es podran expedir tantes targetes com titulars tingui el Compte Corrent Pibank.
3. Les targetes es posaran a disposició del titular mitjançant el lliurament o enviament per correu certificat, tant en el cas d'emissió inicial com en les renovacions successives.
4. Juntament amb l'emissió de cada Targeta, es lliurarà al titular una clau d'identificació personal (PIN) a través de mitjans telemàtics.
5. La Targeta i la clau d'identificació personal (PIN) són d'ús exclusivament personal i intransferible del titular.

2ª OBLIGACIONS DEL CLIENT.

1. El titular de la targeta, a més del compliment de la resta de condicions d'aquest contracte, s'obliga específicament :
 - a) Custodiar la Targeta lliurada en dipòsit, signar-la en l'espai reservat i a restituir-la, permutar-la o destruir-la quan Pibank ho requereixi.
 - b) Prendre totes les precaucions adequades per garantir-ne l'ús, i el dels mitjans i procediments que ho permeten, exclusivament per part del titular, evitant sempre l'ús per part de tercers.

- c) Mantenir en secret la clau d'identificació personal (PIN), no consignar per escrit de manera que resulti intel·ligible per a un tercer en el cas que hi tingués accés, de bona o mala fe i, especialment, a no consignar en cap cas la Targeta ni qualsevol altre objecte que habitualment guardi o utilitzi conjuntament.
- d) Utilitzar la Targeta ajustant-se a aquestes condicions generals i amb les instruccions del Servei.
- e) Notificar a Pibank, sense cap dilació, quan tingui coneixement de: (i) la pèrdua, sostracció o falsificació de la Targeta o dels mitjans que permeten utilitzar-la o la sospita del coneixement per part d'un tercer de la clau d'identificació personal (PIN); (ii) l'assentament o càrrec en el compte associat de qualsevol transacció no autoritzada, per la qual cosa el titular haurà de procedir a la comunicació sense demora indeguda quan tingui coneixement del càrrec no autoritzat o de l'operació incorrectament executada, i, sempre haurà de comunicar-ho abans que transcorrin tretze (13) mesos des de la data d'aquest càrrec o operació, sempre que Pibank hagi posat a la seva disposició o hagi fet accessible la informació corresponent; (iii) qualsevol errada en la gestió del compte per part de Pibank.
- f) Mantenir permanentment sota control la Targeta i el Compte Corrent Pibank i adoptar les mesures necessàries per poder prendre coneixement en el més termini més possible de qualsevol de les circumstàncies que preveu l'apartat e);
- g) Notificar a Pibank qualsevol circumstància que modifiqui la situació personal o patrimonial.

3ª OBLIGACIONS DE PIBANK.

Pibank s'obliga a:

- a) No revelar la clau d'identificació personal (PIN) a qui no sigui el titular de la targeta.
- b) Impedir l'ús posterior de la Targeta, pels mitjans al seu abast, en els casos en què li hagi estat notificada la pèrdua, sostracció o falsificació i sempre que s'hagi comunicat a través dels canals establerts per a aquest efecte.
- c) Trametre mensualment, en la forma i termes que preveu la Condició General Comuna 6a, de manera gratuïta, un extracte comprensiu de les transaccions realitzades amb les targetes, amb les dades de referència suficients per identificar-les, així com aquelles que, amb una periodicitat diferent, sol·liciti el Client, i que meriten la comissió que s'especifica en les Condicions Particulars.

4ª RESPONSABILITAT.

1. Pibank no assumeix responsabilitat en cas d'ús de la Targeta per part d'un tercer fora dels supòsits previstos en aquestes Condicions i es rescabalarà per compte del Client dels danys i perjudicis derivats d'aquest supòsit.

2. El titular de la Targeta assumeix les responsabilitats derivades de les transaccions l'autoria de les quals no reconegui, efectuades amb la targeta fins al moment de la notificació a Pibank de la pèrdua, robatori, furt, ús indegut o falsificació. No obstant això, l'import màxim a càrrec del titular es limitarà a cent cinquanta (150) euros, excepte si aquest ha actuat de manera fraudulenta, intencionada o no ha observat les obligacions que l'incumbeixen en virtut d'aquest Contracte en relació amb l'ús de la targeta. En aquest cas, suportarà totalment els danys i perjudicis d'aquestes transaccions. A més, el titular assumirà tota la responsabilitat si les operacions s'han realitzat en caixers automàtics o en comerços amb teclieg de la seva clau d'identificació personal.

3. Pibank suportarà l'import de les operacions quan el titular no en reconegui l'autoria, realitzades a partir de la notificació de la pèrdua, furt, robatori, utilització indeguda o falsificació de la targeta, llevat que el mateix titular hagi actuat fraudulentament o amb negligència greu. En aquests supòsits, assumirà íntegrament la pèrdua ocasionada en aquestes operacions.

4. Pibank no serà responsable de la interrupció de les prestacions del servei que no li siguin directament imputables i es reservarà la facultat de restringir, anul·lar o substituir els caixers i TPV per uns altres, podent ampliar o limitar la xarxa a la seva voluntat. Així mateix, es reserva el dret a connectar la seva xarxa amb la d'altres entitats o suprimir les connexions efectuades. No respondrà del mal funcionament dels mitjans que no estiguin sota el seu control directe. Tampoc respondrà del mal funcionament originat per una avaria tècnica dels mitjans sota el seu control directe si l'avaria fos reconeixible per al Titular amb un missatge a l'aparell o es fes evident de qualsevol altra forma. En aquests casos, el Titular haurà d'abstenir-se d'utilitzar la targeta. La responsabilitat de Pibank es limitarà exclusivament a les pèrdues directes en què hagi incorregut el titular com a conseqüència directa del mal funcionament i fins a la quantitat de la transacció defectuosa o no executada, així com, si és el cas, els interessos que se'n derivin. La responsabilitat de Pibank es veurà reduïda en la mesura en què el titular hagi contribuït a l'avaria.

5. Pibank quedarà exempt de tota responsabilitat per les incidències que puguin sorgir entre el titular de la Targeta i un establiment comercial concertat o entre ell i una altra entitat financera, per falta d'atenció a la seva targeta.

6. Pibank, com a emissora de la targeta, no es responsabilitza de les accions o omissions que puguin realitzar, en relació amb ella, els empleats dels establiments concertats, ni de les reclamacions que puguin derivar d'aquests actes o omissions.

7. Pibank no garanteix l'acceptació de l'ús de la targeta com a mitjà de pagament o de retirada d'efectiu per altres establiments adherits al sistema o per altres sistemes vinculats, i queda exempt de qualsevol responsabilitat en cas de rebuig.

5ª ÚS DE LA TARGETA.

1. Per a l'ús de la targeta com a mitjà de pagament, el titular haurà de: a) Exhibir la targeta, degudament signada i sense cap anomalia. b) Teclejar la clau d'identificació personal (PIN) o signar la factura o document justificatiu de l'operació expedit per l'establiment, un cop emplenat. c) Acreditar la seva identitat, quan l'establiment ho sol·liciti.

2. La signatura de la factura, o, si escau, el clic del PIN en dispositius electrònics, tenen el valor d'una ordre irrevocable a Pibank de l'abonament de l'import a l'establiment contra el saldo del Compte Corrent Pibank. El titular de la targeta principal queda obligat davant el Banc per l'import abonat, sense perjudici de les accions que, si escau, poguessin correspondre a l'establiment. Les incidències i responsabilitats que puguin derivar-se de l'operació realitzada entre el titular i l'establiment no perjudicaran de cap manera els drets de Pibank enfront de tots dos. Pibank romandrà aliè a aquestes incidències i responsabilitats. L'ús de la Targeta en entorns "offline", suposa en tot cas l'autorització del titular a l'operació, llevat que aquest hagi comunicat a Pibank, de conformitat amb el que disposa la Condició General 2a, la pèrdua, sostracció o falsificació de la Targeta.

3. Quan s'utilitzin dispositius electrònics especialment habilitats a aquest efecte, les transferències de fons es consumaran per la inserció simple de la targeta.

4. La disposició de fons a través dels caixers automàtics es carregarà al compte per l'import que figurei registrat per impressió mecànica o gravació magnètica, que serà, a tots els efectes, justificació suficient de les quantitats disposades.

5. El titular no podrà anul·lar o revocar una ordre o disposició que hagi donat o realitzat per mitjà de la Targeta.

6. La Targeta només es podrà fer servir dins el termini de validesa imprès que hi consta, sense perjudici del que disposa la Condició 9a. Un cop transcorregut aquest termini, haurà de ser immediatament destruïda pel Titular. En tot cas, aniran a càrrec seu les disposicions que, amb posterioritat a aquesta data poguessin efectuar-se si no la destrueix.

7. Pibank es reserva el dret a bloquejar temporalment l'ús de la Targeta per raons objectivament justificades relacionades amb la seguretat dels Instruments o la sospita d'una utilització no autoritzada o fraudulenta. En aquests supòsits, Pibank comunicarà a l'Usuari el bloqueig dels Instruments i els motius que l'han dut a adoptar aquesta decisió. Sempre que sigui possible, aquesta comunicació s'ha de fer amb caràcter previ pels mitjans de comunicació establerts en aquest Contracte i, en cas contrari, immediatament després del bloqueig, llevat que la comunicació d'aquesta informació pugui resultar compromesa per raons de seguretat objectivament justificades o fos contrària a qualsevol altra disposició normativa..

8. Pibank podrà rebutjar l'execució d'una ordre de pagament donada pel Titular, pels motius següents:

- a) insuficiència de fons en el Compte Corrent Pibank,
- b) límit de disposició, sigui diari o mensual, superat.

9. L'ús de la Targeta a l'estranger s'ha d'ajustar, d'exclusiva responsabilitat del titular, al règim vigent sobre pagaments i despeses a l'exterior. El titular serà únic responsable de les infraccions o incompliments d'aquest règim. La justificació de les despeses o pagaments efectuats a l'exterior o cap a l'exterior la realitzarà el titular de la targeta davant les autoritats que li ho requereixin, sense cap obligació per a Pibank.

10. La recepció d'ordres de pagament efectuades mitjançant l'ús de la Targeta es correspondrà amb el moment en què sigui rebuda per Pibank.

6ª.- COMPTE ASSOCIAT.

El compte associat serà, en tot cas, el compte corrent integrat en el contracte de Compte Pibank, és a dir, el Compte Corrent Pibank. Els imports derivats de l'ús de la targeta titular es carregaran al Compte Corrent Pibank. Durant la vigència del contracte de Compte Pibank, el Client no podrà modificar el compte associat a la Targeta i la mantindrà amb els fons necessaris perquè Pibank pugui, sense necessitat de comunicació prèvia, deure-hi les quantitats disposades i aplicar-les o ordenar l'aplicació del pagament de les obligacions derivades del contracte. Les operacions efectuades a través de la Targeta es reflectiran en el compte sense demores o retards injustificats. En els extractes periòdics del compte que Pibank lliuri al titular del contracte s'incorporaran clarament identificats els moviments que corresponguin a operacions realitzades amb les targetes durant el període. Pibank no pot garantir en totes les circumstàncies els terminis normals de càrrec o abonament al compte. Els possibles retards en la inclusió de qualssevol operacions en els extractes i liquidacions del compte associat no obstaculitzaran el càrrec o abonament, si fos procedent. La data de valoració dels càrrecs serà la del dia de l'operació que els provoca. Per al càrrec d'imports derivats de l'ús de la targeta en països on la moneda oficial sigui diferent de l'euro, s'aplicarà el canvi a euros sobre la divisa del país d'origen de la transacció, corresponent al dia en què Pibank hagi satisfet l'import de l'operació. La quantitat resultant s'incrementarà amb les comissions que, per a aquest tipus d'operacions, tingui establerts Pibank.

7ª DESCOBERTS.

Pibank no s'obliga a admetre descoberts en el Compte Corrent Pibank fora dels casos expressament previstos en les Condicions Generals del Compte Corrent i/ o a les Condicions Particulars. No obstant això, si es produïssin, els fons es reposaran immediatament, sense necessitat de requeriment, meritant mentrestant els interessos i comissions previstos per descoberts en les Condicions Generals i Particulars del Compte Corrent.

8ª COMISSIONS I ALTRES DESPESES.

1. La Targeta Pibank meritarà, per l'import especificat en les Condicions Particulars, les comissions que s'indiquen a continuació:

- a) Per emissió o renovació/manteniment, que es cobrarà en el moment de l'emissió i, a partir d'aquesta data, amb periodicitat anual.
- b) Per substitució de targeta en els casos de pèrdua, sostracció o deteriorament, que es cobrarà en el moment de la substitució.
- c) Per disposició de diners en efectiu en caixers, per cada operació, i es calcula sobre l'import nominal. L'import es carregarà en compte amb la mateixa data que la disposició.
- d) Per consulta de saldo o últims moviments de la targeta en caixers automàtics d'una altra entitat, a cobrar en el moment de realitzar l'operació de què es tracti.
- e) Comissió per canvi de divisa, a les operacions en què es realitzi canvi de divises en els termes indicats en les condicions particulars.

2. A més de les comissions anteriors, seran de compte del titular del contracte: a) Els impostos que originin la concessió, desenvolupament, modificació o cancel·lació del contracte o les targetes. b) Les despeses, processals o d'una altra naturalesa, derivades de l'incompliment pel titular de les obligacions de pagament, fins i tot els honoraris de lletrat i drets i bestretes de procurador, quan s'escaigui. Pibank pot abonar qualsevol de les despeses i tributs, i el titular del contracte queda obligat a reintegrar-ne immediatament l'import.

9ª CADUCITAT DE LA TARGETA. RENOVACIÓ.

El contracte es conclou per temps indefinit, sense perjudici que, arribada la data de caducitat de la targeta, aquesta es pugui fer servir fins que Pibank no la renovi. Pibank queda autoritzat per renovar, en el moment del venciment, la Targeta emesa a l'empara d'aquest contracte sense necessitat de prèvia sol·licitud del Client. Així mateix, Pibank queda autoritzat per remetre al titular, encara que sigui abans de la data de caducitat, una Targeta que substitueixi l'actual i que incorpori noves funcionalitats. L'emissió d'aquesta nova Targeta no suposarà cap cost addicional per al Client. Les targetes renovades es lliuraran als respectius titulars mitjançant un enviament al domicili per correu ordinari, prèviament a la data de caducitat de la targeta. Un cop resolt el contracte, el titular quedarà obligat a reemborsar immediatament l'import íntegre del deute pendent i a restituir la Targeta que tingui actualment.

— Condicions Generals banca electrònica

1ª OBJECTE

Aquest contracte del servei de Banca Electrònica té per objecte facilitar la realització d'operacions per part del Client i la prestació de serveis de Pibank per via electrònica a través d'Internet, així com a través de qualsevol altre mitjà que Pibank habiliti en el futur (en endavant, el "Servei de Banca Electrònica"). Mitjançant aquest present contracte es faculta el Client perquè, a través del Servei de Banca Electrònica pertanyent o habilitat per Pibank, i pel que fa als comptes, productes o serveis corresponents al Banc, pugui:

- obtenir informació dels comptes, les operacions, els productes i els serveis que estiguin contractats en cada moment;
- o realitzar operacions de pagament tal com s'estableixen en la Llei 16/2009, de Serveis de Pagament;
- o sol·licitar i contractar nous productes i serveis.

2ª NORMATIVA APLICABLE

La prestació del Servei de Banca Electrònica es regirà per les Condicions Generals Comunes, les Condicions Generals Banca Electrònica, les Condicions Particulars concertades amb cada Client, les Condicions Generals i Particulars dels contractes que regulen les operacions que es poden ordenar a través de cadascun dels canals d'accés i les normatives legals i reglamentàries que siguin aplicables en cada moment. Aquest Servei de Banca Electrònica es prestarà, en tot cas, amb subjecció al que en cada moment estigui previst en el nostre ordenament jurídic per a la contractació a través de canals a distància.

3ª ACCÉS I ÚS DE LA BANCA ELECTRÒNICA

1. Per a l'accés i funcionament del Servei de Banca Electrònica, Pibank assignarà a cada client els elements següents de seguretat identificatius:

- Una contrasenya d'accés a la banca electrònica ("Contrasenya").
- Una clau de signatura d'un sol ús ("OTP", sigles de "One Time Password", que rebrà el Client a través d'un SMS al seu telèfon mòbil associat).

Els elements de seguretat identificatius, juntament amb el número del Document Nacional d'Identitat (DNI) o Targeta de Resident, si s'escau, que es corresponen amb "l'Usuari", d'accés, seran imprescindibles per operar amb Pibank. Els elements de seguretat identificatius són d'ús exclusivament personal i intransferible.

2. Pibank i el Client accepten a tots els efectes l'equiparació de l'ordre cursada a través del Servei de Banca Electrònica utilitzant qualsevol tipus de claus, codis o elements de seguretat identificatius de la signatura del Client, de manera que la manca de la signatura manuscrita no podrà ser causa d'ineficàcia o rebuig de les operacions realitzades. Sense perjudici de l'anterior, Pibank pot exigir, quan ho consideri necessari, confirmació per escrit de les ordres. Les ordres cursades electrònicament pel Client d'aquesta manera i executades per Pibank gaudiran de tots els efectes i presumpció de legitimitat, sense que el primer pugui anul·lar o oposar-hi cap excusa en contra, com ara la manca de signatura per exceptuar la validesa de l'operació, o incomplir les obligacions que hagués assumit com a conseqüència de l'ordre electrònic. Així mateix, el Client accepta que la seva conformitat electrònica en la forma indicada en aquest contracte serveix com a perfeccionament de les operacions a les quals pugui accedir a través d'aquest Servei de Banca Electrònica.

En el cas que els sistemes operatius de Pibank acceptin certificats digitals d'usuari reconeguts, respecte d'aquells que Pibank accepti, les parts acorden equiparar-ne jurídicament l'ús i la introducció de la clau secreta (PIN) del certificat a la signatura autògrafa del Client.

Per tal d'incrementar la seguretat de l'operativa de les transaccions, Pibank podrà rebutjar l'execució de les ordres i instruccions rebudes per mitjans no habilitats per Pibank per a l'operativa habitual o que no hagin estat validades amb els elements de seguretat identificatius corresponents. Aquest rebuig no suposarà en cap cas l'assumpció de cap responsabilitat per part de Pibank.

3. Pibank podrà revocar o anul·lar els elements de seguretat identificatius en cas que tinguin indicis raonables que han pogut quedar compromesos, o en cas de mort o pèrdua de capacitat del Client d'aquests elements.

4. El Client només podrà operar, mitjançant aquest servei de Banca Electrònica, (I) en els comptes en què sigui Client únic, i (II) en els de titularitat plural amb disponibilitat indistinta. En aquest cas el Client i receptor dels elements de seguretat identificatius es fa responsable de l'ús del servei davant la resta de titulars.

4ª OBLIGACIONES DE LAS PARTS.

1. Obligacions de Pibank: Pibank s'obliga a:

- a)** No revelar els elements de seguretat identificatius del Client a l'operativa del Servei de Banca Electrònica a excepció, única i exclusiva, del mateix Client.
- b)** Complir les ordres rebudes del Client amb la diligència que cal, sempre que corresponguin a les operacions i serveis especificats en aquest contracte i s'hagin observat tots els requisits formals i de seguretat per accedir-hi, així com qualsevol altres exigits per la regulació legal o contractual aplicable a l'operació o servei de què es tracti.

- c) Impedir l'ús posterior dels elements de seguretat identificatius en els casos en què li hagi estat notificada la pèrdua, robatori o sostracció, utilitzant tots els mitjans al seu abast, sempre que la comunicació s'hagi efectuat a través dels canals establerts a aquest efecte d'acord amb el que disposa aquest Contracte. Pibank adoptarà les mesures tècniques i operatives adequades per mantenir actualitzada la informació que el Client necessiti per a l'execució de les seves ordres electròniques. No obstant això, Pibank no garanteix l'exactitud de les informacions de què disposi el Servei de Banca Electrònica, com ara les referents a saldos o altres dades que el Client pugui requerir en un moment determinat, a causa de l'existència d'operacions en camí, de realització recent o que, per qualsevol motiu, encara no estiguin comptabilitzades.

2. Obligacions del Client: El Client s'obliga a:

- a) Fer servir el Servei de Banca Electrònica i realitzar les operacions que necessiti respectant les condicions d'aquest contracte, així com a prendre totes les precaucions adients per tal de garantir l'ús del contracte i dels mitjans i procediments que el permeten, evitant en tot moment que cap tercer no el faci servir.
- b) Disposar dels elements necessaris per a la connexió, entre els quals es troben l'ordinador personal, mòdem, línia telefònica i telèfon mòbil.
- c) Mantenir en secret i custodiar diligentment els elements de seguretat identificatius, evitant-ne l'accés per part de tercers. En aquest sentit, el Client es compromet expressament a no revelar ni facilitar els seus elements de seguretat identificatius a altres persones i a mantenir-los en un lloc secret.
- d) Notificar a Pibank, sense cap dilació en els següents supòsits: **(I)** pèrdua, robatori o sostracció dels elements de seguretat identificatius, o la sospita del coneixement d'aquestes infraccions per part d'un tercer, **(II)** l'assentament al Compte Corrent Pibank de qualsevol operació no autoritzada **(III)** qualsevol errada en la gestió dels comptes esmentats per part de Pibank.
- e) Mantenir permanentment sota control els elements que integren el Compte Pibank i adoptar les mesures necessàries per poder prendre coneixement, com més ràpidament millor, de qualsevol de les circumstàncies previstes en l'apartat d).
- f) No realitzar operacions a través del Servei de Banca Electrònica, per via electrònica a través d'Internet, per un import que excedeixi dels límits inicialment fixats en les Condicions Particulars.
- g) Acceptar qualsevol modificació tècnica del Servei de Banca Electrònica que Pibank consideri necessari introduir, procurant que no n'afecti la qualitat, inclòs el canvi dels elements de seguretat identificatius, els quals seran notificats prèviament al Client.
- h) Notificar, com més ràpidament millor, a Pibank de la modificació de qualsevol circumstància personal que tingui rellevància per a l'execució d'aquest contracte, sent responsable de la veracitat i de les conseqüències que es derivin de qualsevol inexactitud en les dades.

El Client no podrà anul·lar o revocar una ordre o disposició que hagi donat o realitzat per mitjà d'aquest servei.

5ª RESPONSABILITAT DE PIBANK.

1. Pibank no assumeix la responsabilitat en els casos d'ús dels elements de seguretat identificatius i les operacions efectuades per part de tercers fora dels supòsits previstos en aquest contracte i es rescabalarà, per compte del Client, dels danys i perjudicis que se li causin en aquest supòsit. En els casos de pèrdua, robatori o sostracció dels elements de seguretat identificatius, el Client serà responsable de les ordres o operacions i pèrdues sofertes fins al moment de la notificació a Pibank. Pibank suportarà la pèrdua, limitada a l'import de les operacions no realitzades pel Client, quan hagin estat realitzades després de la notificació. Com a excepció, la pèrdua serà suportada pel Client en cas d'haver actuat de manera fraudulenta, amb coneixement o per negligència greu.

2. Pibank no respondrà dels errors en el funcionament del Servei de Banca Electrònica deguts a accidents, avaries o problemes de transmissió que dificultessin o impossibilitessin la comunicació electrònica, ni a la interrupció de les prestacions pròpies dels mitjans del servei per obra de tercers i, en general, els que es deguin a qualsevol altra causa qualificable com a força major o cas fortuït. Pibank no respondrà del mal funcionament dels mitjans que no estiguin sota el seu control directe. Tampoc no respondrà del mal funcionament del Servei de Banca Electrònica originat per una avaria tècnica dels mitjans sota el seu control directe si l'avaria fos reconeixible per al Client mitjançant un missatge telefònic o electrònic o resultés evident de qualsevol altra manera. El Client haurà d'abstenir-se d'utilitzar el Servei de Banca Electrònica en aquests casos. La responsabilitat de Pibank es limitarà exclusivament a les pèrdues directes en què hagi incorregut el Client com a conseqüència directa del mal funcionament i fins a la quantitat de l'operació defectuosa o no executada, així com, si és el cas, els interessos que se'n derivin.

6ª LÍMITS A L'ÚS DE LA BANCA ELECTRÒNICA.

El Client autoritza Pibank a no executar les ordres electròniques rebudes utilitzant els elements de seguretat identificatius, quan aquest tingui dubtes raonables de la identitat de la persona que està emetent l'ordre, fins que Pibank hagi entrat en contacte directe i personal amb el Client i aclarit la situació. Així mateix, per raons de seguretat, el Servei de Banca Electrònica quedarà bloquejat en el cas que es produeixin cinc errors consecutius en la consignació de qualsevol de les claus. En aquest cas, Pibank avisarà d'aquesta incidència al Client. En el supòsit precedent de bloqueig del Servei de Banca Electrònica, així com en cas de pèrdua, robatori o sostracció de qualsevol de les claus, o en cas que es detectés el coneixement de qualsevol d'aquestes situacions per part de tercers i, en general, sempre que les circumstàncies actuals així ho aconsellin, Pibank, mitjançant un contacte previ amb el Client i si aquest segon li ho demana per escrit, substituirà els seus elements de seguretat identificatius, i posarà a disposició del Client els nous amb les mesures adequades de seguretat, a més d'anul·lar els elements de seguretat identificatius anteriors.

7ª SEGURATAT DEL SERVEI.

1. Pibank es reserva el dret d'adoptar totes les normes i mesures de seguretat que consideri oportunes per garantir el bon ús i la confidencialitat del servei de Banca Electrònica.

2. El Client autoritza Pibank a gravar qualssevol comunicacions, com ara converses telefòniques, correu electrònic, xats o altres mitjans que es mantinguin durant l'ús, que podran fer-se servir com a mitjà de prova per a qualsevol procediment judicial, extrajudicial o arbitral que pogués sorgir directament o indirectament entre les parts. El Client podrà sol·licitar a Pibank una còpia sonora o una transcripció d'aquestes converses. Així mateix, les parts s'autoritzen expressament i de manera irrevocable per gravar la totalitat dels registres informàtics i telemàtics que es mantinguin o generin amb motiu de la utilització del servei del Banc.

8ª INFORMACIÓ D'OPERACIONS.

Pibank remetrà periòdicament al Client, a través de la Bústia Privada definida a la clàusula 9a d'aquestes Condicions Generals, una relació de les operacions realitzades a través del Servei de Banca Electrònica, on constin les dades suficients que li permetin identificar cadascuna d'aquestes operacions. Es considerarà complerta aquesta obligació si les operacions relatives s'incorporen, clarament identificades, en l'extracte del Compte Corrent Pibank o de la Targeta Pibank. El Client, un cop rebuda aquesta informació, ha de comprovar les operacions per tal de verificar-ne la conformitat i, si hi ha discrepància, podrà sol·licitar a Pibank la comprovació de les ordres electròniques que l'afectin, a més de qualsevol rectificació que sigui pertinent. Un cop transcorregut el termini de dos (2) mesos, a partir de la data de remissió al Client de la informació de les operacions realitzades a través del Servei, sense que Pibank n'hagi rebut una reclamació escrita, s'entendrà que el Client està conforme amb aquestes operacions i anotacions a tots els efectes.

9ª BÚSTIA PRIVADA

El servei de correspondència electrònica permet al Client, prèvia activació a través del Servei de Banca Electrònica, consultar a través d'Internet, emmagatzemar i imprimir tota la informació (rebuts, comprovants, extractes) que Pibank li remeti en relació amb els productes i serveis que tingui contractats amb el Banc. La consulta al servei de correspondència electrònica s'efectua a través de la banca electrònica del Servei de Banca Electrònica de Pibank, amb identificació prèvia del Client amb les claus d'accés. Les notificacions i comunicacions que Pibank remeti al Client a través d'aquest servei s'enviaran a la bústia privada de correspondència electrònica, a la qual només ell podrà accedir. Quan les comunicacions incloguin documents, es remetran en format pdf, de manera que no podran alterar-se en cap cas. La informació que remeti Pibank s'arxiva a l'apartat Correspondència de la Bústia Privada del Client, al menú principal de la banca electrònica. El Client assumeix l'obligació d'accedir i consultar la correspondència electrònica amb una periodicitat almenys setmanal; en conseqüència, totes les comunicacions remeses a través d'aquest servei s'entendran rebudes pel Client mitjançant la posada a disposició en la forma indicada, amb independència que el Client incompleixi l'obligació d'accés i obertura de la bústia privada d'e-correspondència.

10ª RISCOS PER COMPTE DEL CLIENT

Risc de pèrdua de les claus: l'ús de tècniques de comunicació a distància implica el risc de pèrdua dels codis de seguretat expedits per Pibank que permeten al Client accedir al Compte Pibank. A més, hi ha el risc que tercers puguin utilitzar de manera fraudulenta els codis d'accés del Client. Aquests riscos poden reduir-se si el Client respecta les regles comunes de prudència i cautela. Existeix també el risc d'interrupció o suspensió del servei per motius tècnics o de força major, no imputables a Pibank.

pibank ●