



**Informació normalitzada
europea per a targetes de crèdit.**

— Identitat i Detalls de Contacte del Prestador

Nom entitat: BANCO PICHINCHA ESPAÑA, S.A.

NIF entitat: A85882330

Domicili social entitat: MADRID, c/ LAGASCA, 4

Correu electrònic: info@pibank.es

Número de telèfon: 91 111 00 00

Pàgina web: www.pibank.es

— Descripció de les Característiques Principals del Producte de Crèdit

TIPUS DE CRÈDIT.

Targeta de Crèdit.

IMPORT TOTAL DEL CRÈDIT.

És a dir, l'import màxim o la suma de totes les quantitats posades a disposició del Titular en el marc d'un contracte de crèdit. L'import total del crèdit de la seva Targeta dependrà del límit màxim de crèdit que esculli.

El límit de crèdit de la seva targeta és de: 2.000 €.

CONDICIONS QUE REGEIXEN LA DISPOSICIÓ DE FONDS.

És a dir, quan i com el Titular obtindrà els diners.

El Titular podrà disposar fins al límit del crèdit concedit un cop formalitzat el contracte de Targeta. Per a això, el Banc posarà a disposició del Titular una targeta amb la tecnologia Contactless per tal que pugui efectuar els pagaments en els establiments que en disposin. A mesura que el Titular amortitzi el deute existent per les operacions realitzades, es restaurarà el saldo disponible en la mateixa mesura. La data de pagament serà el dia 1, o el següent dia hàbil, del mes següent al mes en què s'efectua la disposició del crèdit. La targeta de crèdit tanca el període de consum del crèdit els dies 20 de cada mes. En el període de consum s'inclouen tots els càrrecs pendents de liquidar des del dia 21 del mes anterior fins al dia 20 del mes en què es produeix el tancament. La liquidació de les quantitats resultants del tancament es realitza el dia 01 del mes següent al mes de tancament.

El Titular té la possibilitat d'amortitzar les quantitats liquidades a partir del dia 20 del mes en què es tanca el període de liquidació de les quantitats disposades, fins a la data de pagament, moment en què l'ENTITAT carrega en el seu Compte les quantitats. L'ENTITAT deduirà de la quantitat que haurà de pagar el Titular en la Data de pagament les quantitats amortitzades durant aquest termini.

El Titular autoritza l'Entitat per atendre els pagaments derivats de les transaccions realitzades fins i tot superant el Límit de Crèdit concedit. En el cas de superar-se aquest Límit de Crèdit, l'excés sobre el mateix serà exigible per l'Entitat en la data de pagament posterior a la data en la qual procedeix repagar la quantitat el límit de la qual s'ha superat, i és responsabilitat del Titular disposar dels fons necessaris per atendre aquest pagament. En el cas dels excedits del Límit de Crèdit o de quantitats degudes dins d'aquest Límit de Crèdit que no fossin satisfetes en la data de pagament deguda, no hi haurà la possibilitat de pagament ajornat per la quantia que excedeixi el Límit de Crèdit o que hagi resultat impagada a tal data deguda, quantia que haurà de ser abonada en la seva totalitat en la següent data de pagament. En aquests supòsits, s'aplicarà al Titular la comissió corresponent (per excedit en targeta

o per rebut impagat) establerta a les Condicions Particulars i el corresponent càrrec en el Compte es realitzarà el mateix dia de l'excedit sobre el Límit de Crèdit o de l'impagament, per compensar l'Entitat per la gestió de regularització i altres accions dutes a terme per la realització del cobrament.

La Targeta permetrà al Titular:

- a) Pagament de béns i serveis fins al límit de crèdit. En el cas que aquest límit se superi, s'aplicaran les condicions exposades al paràgraf anterior.
- b) Obtenció de diners en efectiu en els caixers de qualsevol entitat.
- c) Qualsevol altra operació permesa pel Banc.

DURADA DEL CONTRACTE DE CRÈDIT.

Aquest contracte tindrà una durada d'un any tàcitament prorrogable, llevat de renúncia expressa notificant-ho segons el disposat en els termes i condicions que regeixen l'ús de la Targeta i pels mitjans acceptats per ambdues parts allà recollides.

ELS TERMINIS I, EN CAS PROCEDENT, L'ORDRE EN QUÈ ES REALITZARAN ELS PAGAMENTS A TERMINIS:

L'import que vostè haurà de pagar estarà en funció de la modalitat de pagament que esculli:

Freqüència dels pagaments:

Mensual.

Modalitat de Pagament:

La Targeta s'emet inicialment en la modalitat de Pagament al Comptat.

Les quantitats que el titular degui a l'Entitat com a saldo disposat en virtut de la Targeta i que es reflecteixen a l'extracte que li remeti mensualment l'Entitat variaran segons el cas i l'opció escollida per vostè i seran satisfetes en la data de pagament, d'acord amb el sistema de pagament elegit pel Titular o els Beneficiaris en el moment de la liquidació de les operacions que es realitzin, que serà un dels següents:

- a) Sistema de Pagament al Comptat, en virtut del qual el Titular satisfà l'import total del deute en la data de pagament. Partint de la hipòtesi que vostè disposa del total del límit de crèdit concedit, sota aquest sistema amortitzarà el crèdit mitjançant el pagament d'una quantitat igual a 2.000 € mitjançant un pagament únic el mes següent al mes de disposició.
- b) Sistema de Pagament Ajornat, en virtut del qual el Titular ajorna el pagament del deute, totalment o parcialment, i l'amortitza periòdicament d'acord amb la modalitat escollida dins de les següents i/o mínims mensuals que es fixin:
 - 1. Bé com a percentatge del saldo disposat (que difereix segons el percentatge escollit per vostè) (quota variable). En aquest cas, el mínim establert és un 10 % sobre el saldo disposat

de la targeta, amb un import mínim carregable de 50 euros. Per exemple, per a una targeta concedida amb un saldo disposat de 2.000 euros, en què el client ha seleccionat com a modalitat de pagament un percentatge fix del 10 %, la primera quota a pagar seria el 10 % sobre els 2.000 euros (200 euros).

2. O bé com a quantia fixa mensual (que difereix segons la quantia escollida per vostè). En aquest cas, l'import mínim establert és el 10 % del límit de la targeta de crèdit. Per tant, per a una targeta amb 2.000 euros de límit de disposició, la quota mínima mensual serà de 200 euros.

Interessos i/o despeses que haurà de pagar el consumidor de la manera següent:

La utilització del Sistema de Pagament Ajornat meritirà interessos d'ajornament a favor de l'Entitat. El tipus d'interès nominal mensual aplicable a les operacions de crèdit és l'indicat més endavant. Els interessos meritats des de la data de l'operació fins a la data de la liquidació resulten de la fórmula següent: $I = cd \times n \times i / 360$, en què "I" són els interessos, 'cd' és l'import de les operacions, 'n' el número de dies transcorreguts des de la data d'operació fins a l'últim dia del mes natural de la liquidació en curs, i 'i' és el tipus d'interès anual a aplicar en tant per un. Els interessos de les quantitats ajornades es liquiden per mesos vençuts.

Per al compliment de la seva obligació de pagament del deute pendent que mensualment reflecteixi l'extracte enviat per l'Entitat, el Titular haurà d'efectuar l'oportuna provisió de fons al Compte abans de la data límit indicada a l'extracte perquè li sigui carregat l'import, segons el sistema de pagament escollit.

IMPORT TOTAL QUE VOSTÈ HAURÀ DE PAGAR (EXEMPLE IL·LUSTRATIU BASAT EN L'IMPORT MÉS BAIX DELS RANGS ASSENYALATS AMB ANTERIORITAT).

És a dir, l'import del capital prestat més els interessos i possibles despeses relacionades amb el seu crèdit.

Import Total del Crèdit (Pagament al comptat)	
Import del Crèdit	2.000,00 €
Interessos Pagament Ajornat	0,00 €
Comissió d'Emissió	0,00 €
Import total	2.000,00 €

Import Total del Crèdit (Pagament ajornat – percentatge)	
Import del Crèdit	2.000,00 €
Interessos Pagament Ajornat*	358,19 €
Comissió d'Emissió	0,00 €
Import total	2.358,19 €

*L'import reflectit en aquest quadre està calculat sota el supòsit que el tipus d'interès es mantindrà constant, el límit del crèdit serà disposat totalment a l'inici i s'anirà amortitzant mitjançant la modalitat de pagament ajornat amb percentatge fix del 10 % del saldo disposat.

Import Total del Crèdit (Pagament ajornat – quota fixa)	
Import del Crèdit	2.000,00 €
Interessos Pagament Ajornat**	209,82 €
Comissió d'Emissió	0,00 €
Import total	2.209,82 €

**L'import reflectit en aquest quadre està calculat sota el supòsit que el tipus d'interès es mantindrà constant, el límit del crèdit serà disposat totalment a l'inici i s'anirà amortitzant mitjançant la modalitat de pagament ajornat amb quota fixa de 200 euros mensuals.

— Costos del Crèdit

TIPUS DEUTOR.

Tipus d'interès nominal anual fix (TIN): 20,00 % (només aplicable per als sistemes de pagament ajornat).

TAXA ANUAL EQUIVALENT (TAE).

- Sistema de Pagament al Comptat: 0,00 % TAE*.
- Sistema de Pagament Ajornat amb percentatge fix: pot variar entre el 21,88 % TAE (corresponent al % fix màxim del 99 %) i el 22,22 % TAE** (corresponent al % fix mínim del 10 % del saldo disposat).
- Sistema de Pagament Ajornat amb quota fixa: pot variar entre el 21,87 % TAE (corresponent a la quota fixa màxima de 1.999 euros) i el 22,33 % TAE*** (corresponent a la quota fixa mínima de 200 euros).

Aquests percentatges s'han calculat amb base en els exemples continguts en els quadres següents.

La TAE és el cost total del crèdit expressat en forma de percentatge anual de l'import total del crèdit. La TAE serveix per comparar diferents ofertes.

EXEMPLES REPRESENTATIUS DE LA TAE.

En el supòsit d'elegir el Sistema de Pagament al Comptat:

Fecha	Cuota	Amortizado Acumulado	Pendiente	intereses	Amortización
Mes 0	0,00 €	0,00 €	2.000,00 €	0,00 €	0,00 €
Mes 1	2.000,00 €	2.000,00 €	0,00 €	0,00 €	2.000,00 €
Mes 2	0,00 €	2.000,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Mes 3	0,00 €	2.000,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Mes 4	0,00 €	2.000,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Mes 5	0,00 €	2.000,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Mes 6	0,00 €	2.000,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Mes 7	0,00 €	2.000,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Mes 8	0,00 €	2.000,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Mes 9	0,00 €	2.000,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Mes 10	0,00 €	2.000,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Mes 11	0,00 €	2.000,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Mes 12	0,00 €	2.000,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €

*Taxa Anual Equivalent del 0,00 % obtinguda sota el supòsit que s'ha disposat inicialment la totalitat del límit del crèdit (mes 0), i s'amortitza sota la modalitat de pagament al comptat, per la qual cosa el tipus d'interès nominal anual (TIN) és 0,00 %.

En el supòsit d'eleger el Sistema de Pagament Ajornat com a percentatge del saldo disposat:

Fecha	Cuota	Amortizado Acumulado	Pendiente	Intereses	Amortización
Mes 0	0,00 €	0,00 €	2.000,00 €	0,00 €	0,00 €
Mes 1	200,00 €	166,14 €	1.833,86 €	33,86 €	166,14 €
Mes 2	183,39 €	318,47 €	1.681,53 €	31,05 €	152,34 €
Mes 3	168,15 €	458,15 €	1.541,85 €	28,47 €	139,68 €
Mes 4	154,18 €	586,23 €	1.413,77 €	26,11 €	128,08 €
Mes 5	141,38 €	703,67 €	1.296,33 €	23,94 €	117,44 €
Mes 6	129,63 €	811,35 €	1.188,65 €	21,95 €	107,68 €
Mes 7	118,86 €	910,09 €	1.089,91 €	20,13 €	98,74 €
Mes 8	108,99 €	1.000,63 €	999,37 €	18,45 €	90,54 €
Mes 9	99,94 €	1.083,64 €	916,36 €	16,92 €	83,02 €
Mes 10	91,64 €	1.159,76 €	840,24 €	15,52 €	76,12 €
Mes 11	84,02 €	1.229,56 €	770,44 €	14,23 €	69,80 €
Mes 12	77,04 €	1.293,56 €	706,44 €	13,05 €	64,00 €
Mes 13	70,64 €	1.352,24 €	647,76 €	11,96 €	58,68 €
Mes 14	64,78 €	1.406,05 €	593,95 €	10,97 €	53,81 €
Mes 15	59,39 €	1.455,39 €	544,61 €	10,06 €	49,34 €
Mes 16	54,46 €	1.500,63 €	499,37 €	9,22 €	45,24 €
Mes 17	50,00 €	1.542,17 €	457,83 €	8,46 €	41,54 €
Mes 18	50,00 €	1.584,42 €	415,58 €	7,75 €	42,25 €
Mes 19	50,00 €	1.627,38 €	372,62 €	7,04 €	42,96 €
Mes 20	50,00 €	1.671,08 €	328,92 €	6,31 €	43,69 €
Mes 21	50,00 €	1.715,51 €	284,49 €	5,59 €	44,43 €
Mes 22	50,00 €	1.760,69 €	239,31 €	4,82 €	45,18 €
Mes 23	50,00 €	1.806,64 €	193,36 €	4,05 €	45,95 €
Mes 24	50,00 €	1.853,36 €	146,64 €	3,27 €	46,73 €
Mes 25	50,00 €	1.900,88 €	99,12 €	2,48 €	47,52 €
Mes 26	50,00 €	1.949,20 €	50,80 €	1,68 €	48,32 €
Mes 27	50,00 €	1.998,34 €	1,66 €	0,86 €	49,14 €
Mes 28	1,69 €	2.000,00 €	0,00 €	0,03 €	1,66 €

**Taxa Anual Equivalent del 22,22 % obtinguda sota el supòsit que s'ha disposat inicialment la totalitat del límit del crèdit (mes 0), s'amortitza sota la modalitat de pagament ajornat amb un percentatge del 10 % del saldo disposat i l'interès de pagament ajornat es manté constant fins al final de l'operació.

En el supòsit d'elegir el Sistema de Pagament Ajornat com a percentatge del saldo disposat:

Fecha	Cuota	Amortizado Acumulado	Pendiente	intereses	Amortización
Mes 0	0,00 €	0,00 €	2.000,00 €	0,00 €	0,00 €
Mes 1	200,00 €	166,14 €	1.833,86 €	33,86 €	166,14 €
Mes 2	200,00 €	335,09 €	1.664,91 €	31,05 €	168,95 €
Mes 3	200,00 €	506,90 €	1.493,10 €	28,19 €	171,81 €
Mes 4	200,00 €	681,61 €	1.318,39 €	25,28 €	174,72 €
Mes 5	200,00 €	859,29 €	1.540,71 €	22,32 €	177,68 €
Mes 6	200,00 €	1.039,98 €	960,02 €	19,31 €	180,69 €
Mes 7	200,00 €	1.223,72 €	776,28 €	16,26 €	183,74 €
Mes 8	200,00 €	1.410,58 €	589,42 €	13,14 €	186,86 €
Mes 9	200,00 €	1.600,60 €	399,40 €	9,98 €	190,02 €
Mes 10	200,00 €	1.793,83 €	206,17 €	6,76 €	193,24 €
Mes 11	200,00 €	1.990,34 €	9,66 €	3,49 €	196,51 €
Mes 12	9,82 €	2.000,00 €	0,00 €	0,16 €	9,66 €

***Taxa Anual Equivalent del 22,33 % obtinguda sota el supòsit que s'ha disposat inicialment la totalitat del límit del crèdit (mes 0), s'amortitza sota la modalitat de pagament ajornat amb una quota fixa mensual de 200 € i l'interès de pagament ajornat es manté constant fins al final de l'operació.

EN FUNCIÓN DE LA MODALIDAD DE PAGAMENTO ELEGIDA.

¿Es obligatori per obtenir el crèdit en si, o en les condicions ofertes, prendre una pòlissa d'assegurances que garanteixi el crèdit, o un altre servei accessori?

Sí

No

Si els costos d'aquests serveis no són coneguts del prestador, no s'inclouen en la TAE.

COSTOS RELACIONATS.

Per mantenir un o diversos comptes, es requereix registrar tant les transaccions de pagament com la disposició del crèdit:

És necessari un compte de domiciliació dels pagaments del crèdit a Pibank, el cost del qual es troba recollit en les condicions generals que regulen aquest compte.

IMPORT DELS COSTOS PER UTILITZAR LA TARGETA:

- Comissió d'Emissió: 0,00 €
- Comissió de Renovació: 0,00 €
- Comissió de Manteniment: 0,00 €
- Comissió per Disposició d'Efectiu:
 - Crèdit Caixer Nacional: 0,00 % Mín.: 0,00 € Dèbit.
 - Caixer Internacional Zona Euro: 0,00 % Mín.: 0,00 €.
 - Caixer Internacional Zona no Euro: 0,00 % Mín.: 0,00 €.
- Comissió per Excedit en Targeta: 0,00 %.
- Comissió per Duplicat de Targeta: 0,00 €.
- Comissió per Operacions en Divisa: 0,00 % Mín.: 0,00 €.
- Comissió per Ajornament de Quotes: 0,00 %.
- Comissió per Rebut Impagat: 0,00 % Mín.: 0,00 €.
- Comissió per Amortització Anticipada: 0,00 % Mín.: 0,00 €.

ALTRES COSTOS DERIVATS DEL CONTRACTE DE CRÈDIT:

Per serveis sol·licitats expressament pel Titular es cobraran les comissions que corresponguin, segons consten regulades en el contracte de targeta de crèdit i es contenen en el llibre de tarifes de l'Entitat.

Condicions en què poden modificar-se les despeses abans esmentades relacionades amb el Contracte de Crèdit:

L'Entitat es reserva la facultat de modificar els tipus d'interès nominals, períodes de liquidació, despeses repercutibles, límits i comissions pactades. Les modificacions s'han de comunicar al titular, en la forma pactada en el contracte, de manera individualitzada en suport durador, amb una antelació de dos (2) mesos a l'aplicació corresponent. Si les modificacions impliquessin un benefici per al Titular, la seva aplicació serà immediata. Sense perjudici de l'anterior, la modificació serà notificada en la primera comunicació adreçada al Titular.

Es considerarà que el Titular accepta les modificacions de les condicions comunicades per l'ENTITAT, a no ser que li notifiqui el contrari amb anterioritat a la data proposada per a l'entrada en vigor de les modificacions.

Per l'anterior, si el Titular no acceptés les modificacions de les condicions de la seva Targeta, haurà de comunicar-ho a l'Entitat abans de la data prevista per a l'entrada en vigor d'aquestes modificacions. En cas que el Titular rebutgi les modificacions, tindrà dret a resoldre el Contracte sense cap cost i amb efecte a partir de qualsevol moment anterior a la data d'aplicació de la modificació. L'anterior, sense perjudici de l'obligació del Titular de retornar les quantitats del crèdit que hagin estat disposades i no s'hagin retornat a la data del rebuig de les noves condicions.

Costos en cas de pagaments endarrerits:

La no realització d'un pagament podrà comportar-li greus conseqüències (per exemple, la venda forçosa) i dificultar l'obtenció d'un crèdit.

S'adverteix expressament al Titular que, en cas d'impagament o incompliment del Contracte de Crèdit, l'Entitat podrà resoldre anticipadament i reclamar en la via judicial el compliment de les obligacions establertes en el contracte de targeta de crèdit. La no realització d'un pagament podrà comportar-li greus conseqüències; per exemple, la venda forçosa, la inscripció en fitxers d'informació de solvència patrimonial i crèdit, la dificultat per a l'obtenció d'un crèdit, així com la meritació de despeses, interessos i comissions derivats de l'impagament o incompliment.

Vostè haurà de pagar l'interès de Demora, que serà el que resulti d'incrementar 2 punts percentuals el tipus d'interès ordinari de l'operació en el moment de cobrament per pagaments endarrerits. La Comissió per rebut impagat és de 0,00 €.

— Altres Aspectes Jurídics Importants

DRET DE DESISTIMENT.

Vostè té dret a desistir del Contracte de Crèdit en el termini de 14 dies naturals.

Sí

No

REEMBORSAMENT ANTICIPAT.

Vostè té dret a reemborsar anticipadament el crèdit totalment o parcialment en qualsevol moment. El reemborsament anticipat comporta l'abonament del saldo líquid que resulti, satisfent a l'Entitat la corresponent comissió de cancel·lació anticipada indicada en el contracte.

Comissió d'amortització anticipada: 0,00 %.

CONSULTA D'UNA BASE DE DADES.

El prestador ha d'informar-lo d'immediat i sense càrrec del resultat d'una consulta d'una base de dades si es rebutja la sol·licitud de crèdit sobre la base d'una consulta d'aquest tipus. Això no s'aplica si la difusió d'aquesta informació està prohibida per una llei o pel Dret de la Unió Europea o és contrària als objectius d'ordre públic o de la seguretat pública.

DRET A UN PROJECTE DEL CONTRACTE DE CRÈDIT.

Vostè té dret, prèvia petició, a obtenir de forma gratuïta una còpia del projecte de contracte de crèdit. Aquesta disposició no s'aplicarà si, en el moment de la sol·licitud, el prestador no està disposat a celebrar amb vostè el contracte de crèdit.

La informació continguda en el present document té caràcter merament informatiu, limitant-se la seva validesa al dia de la seva recepció. Aquest document no té caràcter contractual ni vinculant per a Pibank, lliurant-se al client amb l'exclusiva finalitat d'atendre la seva sol·licitud d'informació. Els càlculs i informacions són merament orientatius, podent no tenir en compte tota la informació rellevant al cas i essent necessari l'estudi per a la seva aprovació. Pibank no es fa responsable de les conseqüències, de qualsevol índole, que es poguessin derivar de la seva consulta o utilització.

— Informació addicional en cas de comercialització a distància de serveis financers

A) RELATIVA AL PRESTADOR.

- **Adreça:** c/ Lagasca, 4 – 28001 Madrid
- **Número de telèfon:** 91 111 00 00
- **Correu electrònic:** info@pibank.es
- **Adreça de la pàgina web:** www.pibank.es
- **Registre:** Registre Mercantil de Madrid al Tom 27.446, Foli 110, Full M-494617, inscripció 1a.
- **Autoritat de supervisió:** Banc d'Espanya.

B) RELATIVA AL CONTRACTE DE CRÈDIT.

Exercici del dret de desistiment.

El Titular té un termini de 14 dies naturals per exercir-lo, sense necessitat d'indicar-ne el motiu. El termini s'inicia el dia de la celebració del contracte. No obstant, si no haguessin rebut les condicions contractuals i la informació contractual corresponent abans d'aquest dia, el termini per exercir aquest dret començarà a comptar el dia en què rebí l'esmentada informació.

El Titular ha de deixar constància al prestador de la notificació per qualsevol forma admesa en dret. Es considera que s'ha respectat el termini si la notificació s'ha enviat abans de l'expiració del termini i en paper o qualsevol altre suport durador a disposició del prestador i accessible per a ell.

La notificació de desistiment s'ha d'enviar a Pibank a l'adreça de correu electrònic info@pibank.es o mitjançant petició des de l'àrea de client del servei de banca electrònica.

La legislació que el prestador accepta com a base per a l'establiment de relacions amb vostè abans de la celebració del contracte de crèdit.

Per a l'establiment de relacions abans de la celebració del contracte, serà d'aplicació la legislació espanyola.

Clàusula sobre la legislació aplicable que regeix en relació amb el contracte de crèdit i/o tribunal competent.

Al contracte i a les relacions derivades d'aquest serà d'aplicació la legislació espanyola.

Règim lingüístic.

La informació i els termes contractuals es facilitaran en castellà. Amb el seu consentiment, durant la durada de contracte de crèdit ens comunicarem amb vostè en castellà.

C) RELATIVA AL RECURS.

Existència i accés als procediments extrajudicials de reclamació i recurs.

Existeix, a disposició del sol·licitant, un Servei d'Atenció al Client per a la gestió de les seves queixes i reclamacions:

Servei d'Atenció al Client: c/ Lagasca, 4, 28001 Madrid.

Correu electrònic: atencionalcliente@bancopichincha.es

L'ENTITAT disposa d'un Reglament per a la Defensa del Client, al qual es pot accedir, sol·licitant-ho per correu electrònic, o a través del web pibank.es en els enllaços específics d'atenció al client.

El termini màxim per a la resolució de queixes i reclamacions és de dos mesos. Si després d'aquest temps no s'hagués resolt el cas o el Sol·licitant es trobés disconforme amb la decisió final de la seva reclamació o queixa, es podran adreçar al: Departament de Conducta de Mercat i Reclamacions del Banc d'Espanya, c/ Alcalá, 48, 28014 Madrid.

L'ENTITAT no ofereix la possibilitat d'accedir a altres procediments extrajudicials.

— ANNEX I. INFORMACIÓ ADDICIONAL. LLEI 6/2009, DE 13 DE NOVEMBRE, DE SERVEIS DE PAGAMENT; ORDRE EHA/1608/2010, DE 14 DE JUNY, SOBRE TRANSPARÈNCIA DE LES CONDICIONS I REQUISITS D'INFORMACIÓ APLICABLES ALS SERVEIS DE PAGAMENT; I CIRCULAR DEL BANC D'ESPANYA 5/2012, DE 27 DE JUNY, I NORMATIVA QUE LA SUBSTITUEIXI O MODIFIQUI EN UN FUTUR.

1. DISPOSICIÓ DEL CRÈDIT A TRAVÉS DE LA TARGETA.

El Consumidor titular i la resta d'usuaris de targetes emeses a l'empara del contracte de Targeta (el Titular i els Beneficiaris, Titulars per referir-nos a tots ells), podran utilitzar la Targeta emesa per l'Entitat per a dur a terme la disposició de l'import del crèdit:

- a)** Pagament de béns i serveis en els establiments afiliats al Sistema de Targetes (Visa) al qual pertanyin les Targetes i que figura en les mateixes.
El Banc podrà posar a disposició del Titular una Targeta amb tecnologia Contactless per realitzar operacions de pagament en els establiments que disposin d'aquesta tecnologia i en els termes establerts en el Contracte de Targeta.
- b)** Obtenció de diners en efectiu en oficines i caixers de l'Entitat i d'aquelles altres entitats que ho permetin segons l'establert al Contracte de la Targeta.
- c)** Qualsevol altra operació que l'entitat posi a disposició dels Titulars.
- d)** Adquisició de béns i obtenció de prestació de serveis en qualsevol dels establiments financers (físics o virtuals) adherits al sistema VISA, amb tecnologia electrònica.

2. ORDRES DE PAGAMENT INSTRUÏDES A TRAVÉS DE LA TARGETA DE CRÈDIT.

Les operacions de pagament es consideraran autoritzades quan el Titular hagi donat el consentiment per a la seva execució. A falta d'aquest consentiment, l'operació de pagament es considerarà no autoritzada. El Titular donarà el seu consentiment a les operacions de pagament efectuades mitjançant la Targeta, en el moment en què doni les dades relatives a la seva autenticació (reforçada o no, segons correspongui).

El Titular no podrà revocar una ordre de pagament després de ser rebuda per l'Entitat.

El moment de recepció d'una ordre de pagament serà aquell en què la mateixa ordre és rebuda per l'Entitat. Si el moment de la recepció no és un dia hàbil per a l'Entitat, l'ordre de pagament es considerarà rebuda el següent dia hàbil.

3. OBLIGACIONS DEL CONSUMIDOR EN RELACIÓ AMB LA PRESERVACIÓ DE LA SEGURETAT DE LA TARGETA.

Els Titulars hauran d'adoptar les següents mesures per preservar la seguretat de les Targetes:

- a) Custodiar la Targeta que se'ls lliura, signant-la personalment en el moment de rebre-la i conservar-la en bon estat.
- b) Mantenir en secret el seu número, el Número d'Identificació Personal i altres contrasenyes, excepte força major o coacció.
- c) No anotar el Número d'Identificació Personal i/o contrasenyes de la Targeta, ni en cap document que acompanyi la mateixa i no utilitzar com a Número d'Identificació Personal i/o contrasenyes, dades o dates que constin en documents del seu ús habitual.
- d) Ha de notificar a l'Entitat la pèrdua, sostracció, còpia de les targetes o coneixement indegut del Número d'Identificació Personal i/o contrasenyes sense demora indeguda tan bon punt en tingui coneixement, en qualsevol de les oficines de l'Entitat, en hores d'atenció al públic o a través dels mitjans indicats a les Condicions Generals del Contracte de Targeta.

4. NOTIFICACIÓ D'OPERACIONS NO AUTORITZADES O D'OPERACIONS DE PAGAMENT EXECUTADES INCORRECTAMENT.

Els Titulars hauran de notificar a l'Entitat el registre en el compte de domiciliació dels pagaments de la Targeta o en el compte de Targeta qualsevol transacció no autoritzada sense demora indeguda tan bon punt en tinguin coneixement en qualsevol de les oficines de l'Entitat, en hores d'atenció al públic o a través dels mitjans indicats a les Condicions Generals del Contracte de Targeta, i en tot cas en el termini màxim de tretze (13) mesos des de la data del càrrec.

5. RESPONSABILITAT DE L'ENTITAT EN CAS D'OPERACIONS DE PAGAMENT NO AUTORITZADES.

En el cas que s'executi una operació de pagament no autoritzada, l'Entitat retornarà l'import de l'operació no autoritzada, sempre que l'operació no autoritzada es comuniqui pel Titular en el termini màxim de tretze (13) mesos des de la data d'aquesta operació.

6. RESPONSABILITAT DE L'ORDENANT EN CAS D'OPERACIONS NO AUTORITZADES.

Els Titulars no seran responsables de les pèrdues derivades de qualsevol operació realitzada amb les targetes sense la seva autorització; llevat que incorrin en una actuació fraudulenta o incompleixin, de forma deliberada o amb negligència greu, una o diverses de les obligacions previstes, supòsits en els quals en seran responsables sense cap limitació.

7. LIMITACIONS A LA UTILITZACIÓ DE LES TARGETES.

L'ENTITAT es reserva el dret de bloquejar la Targeta per raons objectivament justificades relacionades amb la seguretat de la Targeta, la sospita d'una utilització no autoritzada o fraudulenta de la mateixa i, en estar associada a una línia de crèdit, també quan es produeixi un augment significatiu del risc que el TITULAR pugui ser incapaç de fer front a la seva obligació de pagament. Es considera que, en tot cas, hi ha un augment del risc que el TITULAR pugui ser incapaç de fer front al pagament del crèdit quan deixi de complir les condicions establertes a la Clàusula 4a: nòmina domiciliada per import mínim; o import mitjà mínim o préstec hipotecari.

En aquests casos, l'ENTITAT informará el TITULAR del bloqueig de l'instrument de pagament i dels motius per fer-ho per mitjans telemàtics, com el correu electrònic i la bústia privada de l'àrea de client de la banca electrònica del TITULAR. Aquesta comunicació es produirà amb caràcter previ al bloqueig i, si no és possible, immediatament després, llevat que la comunicació d'aquesta informació resulti compromesa per raons de seguretat objectivament justificades o fos contrària a qualsevol altra disposició normativa.

8. CANALS DE COMUNICACIÓ.

L'Entitat es comunicarà amb els Titulars a través de mitjans telemàtics: correu electrònic; bústia privada de la Banca Electrònica dels Titulars, SMS o trucada telefònica. L'elecció del mitjà de comunicació que es farà servir en cada cas (d'entre els autoritzats pels Titulars a efectes d'aquest Contracte), a falta d'indicació expressa per part dels Titulars, correspondrà a l'Entitat, que adequarà la seva elecció al tipus de comunicació de què es tracti.

Els Titulars es podran posar en contacte amb l'Entitat a través de qualsevol dels canals que s'informen a l'apartat "Identitat i Detalls de Contacte del Prestador" d'aquest document.

9. DRET A LA RECEPCIÓ DE LES CONDICIONS CONTRACTUALS.

Els Titulars tenen dret a rebre en qualsevol moment de la relació contractual, quan així ho sol·licitin, en paper o en un altre suport durador, les condicions contractuals del Contracte de Targeta.

pibank ●