



**Targeta de crèdit Pibank.
Condicions Generals.**

— **DADES IDENTIFICATIVES:**

Banco Pichincha España, S.A.
C/ Lagasca 4, 28001 Madrid.

Número d'Identificació Fiscal (NIF):
A-85882330.

Número d'inscripció al Registre
del Banc d'Espanya: 0235.

Inscrita al Registre Mercantil de Madrid,
Tom 27.446, Foli 110, Secció 8, Full M-494617.

Activitat principal: prestació de serveis
financers i bancaris

— **DADES DE CONTACTE:**

Número de telèfon: 91 111 00 00
Correu electrònic: info@pibank.es
Pàgina web: www.pibank.es

— Condicions Generals de Targeta

1ª DEFINICIÓ.

Les targetes són instruments de pagament que poden tenir diferents modalitats en funció de la seva forma d'utilització i de pagament (entre d'altres, dèbit, crèdit o prepagament -amb o sense moneder electrònic-).

El present contracte regula les targetes l'emissió i propietat de les quals correspon a Banco Pichincha España, S.A. (l'"ENTITAT") i inclou les condicions que regiran la utilització de la targeta de crèdit Pibank.

Les targetes contenen en seu suport físic un microxip mitjançant el qual són susceptibles de prestar al seu titular (el "TITULAR") serveis addicionals que seran degudament comunicats, especificant les seves condicions d'utilització en el moment en què aquests siguin operatius.

2ª REGULACIÓ.

Les targetes de l'ENTITAT es regiran per l'establert a la Llei 16/2009, de 13 de novembre, de serveis de pagament ("LSP"), en la normativa que la desenvolupa o qualsevol altra que la substitueixi en un futur, així com per les normes i condicions d'utilització contingudes en aquest contracte, regulat per les CONDICIONS PARTICULARS de la targeta i aquestes CONDICIONS GENERALS (conjuntament, el "Contracte").

L'ENTITAT, en emetre les targetes, ho fa com a entitat membre o adherida a sistemes de pagament nacionals o internacionals, estant sotmesa a les regles que aquests sistemes o entitats de pagament nacionals o internacionals apliquin. Per tant, l'ús de targetes quedarà sotmès al que aquests sistemes de pagament en cada moment tinguin establert.

3ª EMISSIÓ I TITULARITAT.

La targeta és propietat de l'ENTITAT i s'emetrà amb caràcter personal i intransferible, a nom d'una persona física TITULAR, el nom de la qual haurà de figurar registrat a la pròpia targeta de la seva titularitat (la "Targeta").

Amb la prèvia sol·licitud a l'ENTITAT i la conformitat per part d'aquesta, el TITULAR de la Targeta podrà obtenir, sota la seva responsabilitat, l'expedició de targetes addicionals (la/les "Targeta/es Addicional/s") a nom d'una altra o altres persones físiques per ell designades (el/s "BENEFICIARI/S"). Aquestes Targetes Addicionals es regiran per les condicions del present Contracte i, si escau, per les pactades especialment per a cadascuna d'elles, que s'adjuntaran a aquest Contracte com a annexos i el contingut de les quals prevaldrà sobre el present Contracte en cas d'existir discrepàncies entre ells. Les referències en aquest Contracte al TITULAR s'entendran efectuades també als BENEFICIARIS, si és procedent.

El TITULAR es fa responsable del correcte ús que els BENEFICIARIS facin de les Targetes Addicionals que se sol·licitin, llevat que s'hagués pactat una altra cosa en les condicions particulars aprovades per a alguna/es de les Targetes Addicionals, cas en el qual s'aplicaria el règim previst en aquestes Condicions Particulars. El TITULAR es compromet, així mateix, a comunicar als BENEFICIARIS les Condicions d'aquest Contracte i qualsevol altra informació que l'ENTITAT li faciliti relacionada amb el mateix.

Les Targetes Addicionals sol·licitades pel TITULAR tindran, necessàriament, el mateix compte associat que la Targeta del TITULAR principal (el "Compte"), de manera que la sol·licitud per part del TITULAR de Targetes Addicionals significarà l'acceptació per part d'aquest, des d'aquest moment, dels càrrecs que l'ENTITAT efectui en el Compte per les disposicions d'efectiu i transaccions que es realitzin amb les Targetes Addicionals.

La Targeta i les Targetes Addicionals (conjuntament, les "Targetes") es posaran a disposició del TITULAR i dels BENEFICIARIS, si és procedent, mitjançant el seu enviament per correu certificat a l'adreça que consta a les condicions particulars d'aquest Contracte, tant en el cas d'emissió inicial com en les successives renovacions de les mateixes.

4ª CONDICIONS PER A LA CONTRACTACIÓ DE LA TARGETA.

Per contractar la Targeta, cal que el TITULAR tingui obert a l'ENTITAT un compte corrent Pibank en què es tingui domiciliada almenys una nòmina per l'import mínim establert a les Condicions Particulars d'aquest Contracte.

A més del requisit anterior, cal o bé mantenir un saldo mitjà per l'import mínim establert a les Condicions Particulars d'aquest Contracte o bé tenir contractat un préstec hipotecari Pibank.

5ª DURADA DEL CONTRACTE I CADUCITAT DE LES TARGETES.

La durada del present Contracte s'estableix per un (1) ANY, i serà prorrogable tàcitament per períodes successius d'igual durada indefinidament en el cas que el Titular no manifesti de forma expressa el seu desig de finalitzar el Contracte. El TITULAR podrà resoldre el Contracte en qualsevol moment notificant a l'ENTITAT la seva decisió, a través de l'àrea de client amb un (1) mes d'antelació a la data en què pretengués fer-se efectiva la resolució, estant obligat a retornar la Targeta o Targetes en la data d'efectivitat de la resolució i a reemborsar a l'ENTITAT l'import del deute existent, si és procedent, i les despeses produïdes pendents de pagament. Complertes aquestes obligacions per part del TITULAR, el Contracte quedarà extingit. L'ENTITAT podrà resoldre el Contracte sempre que el TITULAR incompleixi qualsevol de les seves obligacions sota aquest Contracte.

Si el TITULAR de la Targeta sol·licita la finalització del Contracte o cancel·la el Compte vinculat, quedarà obligat a la devolució simultània de la Targeta o Targetes, estant obligat a reemborsar a l'ENTITAT l'import del deute existent, si és procedent, i les despeses produïdes o pendents de pagament. Un cop efectuats la devolució i el reemborsament, el Contracte quedarà extingit. La finalització del contracte del Compte

vinculat a la Targeta es regirà pel disposat a les seves condicions contractuals.

La resolució del Contracte efectuada pel TITULAR serà gratuïta si s'efectua un cop transcorreguts els sis (6) primers mesos de vigència del Contracte; en cas contrari, abonarà la comissió que s'indica a les Condicions Particulars com a "Comissió per Cancel·lació de Targeta". En qualsevol dels supòsits previstos a la present condició CINQUENA, el Contracte conservarà la seva eficàcia, en tant que es trobi pendent de compliment algun deute derivat de la utilització de qualsevol de les Targetes, als efectes del seu oportú reintegrament.

La Targeta i, si és procedent, les Targetes Addicionals, tindran un termini de validesa limitat fins a l'últim dia del mes que figuri imprès en les mateixes i, sense perjudici de la seva renovació un cop caducades, no podran ser utilitzades amb posterioritat a aquest termini. En el cas de la primera renovació, així com de les successives, les noves Targetes que s'enviïn en substitució al TITULAR i/o als BENEFICIARIS es regiran per l'establert al present Contracte..

6ª OPERACIONS.

Les operacions a realitzar pel TITULAR o els BENEFICIARIS s'hauran d'ajustar a les normes contingudes en aquest Contracte i, a més, a les instruccions d'utilització que l'ENTITAT aprovi en cada moment, que seran degudament notificades al TITULAR i, quan correspongui, als BENEFICIARIS, en paper o un altre suport durador mitjançant el qual sigui possible acreditar la seva recepció per part d'aquell/aquells, conforme a l'establert per a la modificació de les condicions en la clàusula VINT-I-UNENA, llevat que la variació li vingui imposada a l'ENTITAT amb motiu del compliment de les normes dels sistemes o règims de pagament als quals es troba adherida.

Amb les Targetes de l'ENTITAT es podran realitzar els següents serveis de pagament: (i) adquirir béns o obtenir la prestació de serveis en els establiments nacionals o estrangers en què sigui admesa la Targeta, (ii) disposar d'efectiu en oficines i caixers de l'ENTITAT o d'altres entitats de crèdit amb què l'ENTITAT mantingui acords que ho permetin i (iii) gaudir d'altres serveis que estiguin o es posin a disposició del TITULAR i dels BENEFICIARIS en el futur, en aquest últim cas d'acord amb les normes, condicions i preus que tinguin establerts l'ENTITAT i que seran degudament comunicats al TITULAR i, si s'escau, al/s BENEFICIARI/S.

Constituirà justificant de les operacions i del seu import, (i) el que registri la pròpia Targeta (o qualsevol de les Targetes Addicionals), (ii) el que figuri en els registres informàtics de l'ENTITAT i es reflecteixi a la banca en línia de l'usuari, i (iii) els comprovants emesos per qualsevol dispositiu habilitat per operar amb targetes, tant si han estat efectuades pel propi TITULAR, pels BENEFICIARIS, o per terceres persones amb o sense autorització d'algun dels anteriors, sense perjudici del disposat a la condició ONZENA d'aquest Contracte.

L'acreditació de la utilització de qualsevol de les Targetes mitjançant factures i rebuts de datàfons o terminals electrònics de registre i/o autorització d'operacions, o la lectura de la seva banda magnètica, que facin suposar la seva presentació directa o identificació electrònica, implicarà la realitat de la transacció efectuada i la conformitat del TITULAR o BENEFICIARI amb l'anotació de l'operació en el Compte (tenint les mateixes conseqüències la identificació del seu número en les vendes a distància), sense perjudici del dret del TITULAR i/o del BENEFICIARI a impugnar la transacció així acreditada en cas de no haver autoritzat l'operació.

Quan el TITULAR i/o el BENEFICIARI neguin haver autoritzat una operació de pagament ja executada o al·legui que aquesta es va executar de manera incorrecta, correspondrà a l'ENTITAT demostrar que l'operació de pagament va ser autenticada, registrada amb exactitud i comptabilitzada, i que no es va veure afectada per una fallada tècnica o qualsevol altra deficiència.

Les operacions realitzades per banca telefònica o telemàtica, contrastades pels mitjans pertinents d'autenticació, es consideraran vàlides i s'entendrà que han estat cursades pel TITULAR o, si és procedent, pel/s BENEFICIARI/S (produint així plens efectes jurídics), en la mesura en què s'hagin complert correctament els procediments d'identificació i de seguretat de les operacions previstes a aquest efecte, i amb el límit establert en el paràgraf anterior pel que fa a la càrrega de la prova corresponent a l'ENTITAT si el TITULAR i/o el BENEFICIARI neguessin haver autoritzat una operació de pagament ja executada o al·leguessin que aquesta es va executar de manera incorrecta.

Com a mitjà de prova d'aquestes operacions, el TITULAR i, si és procedent, el/s BENEFICIARI/S, autoritza/en l'ENTITAT a mantenir un registre informàtic de totes les converses telefòniques i/o a conservar-ne el suport magnètic corresponent. El TITULAR i els BENEFICIARIS podran sol·licitar transcripció escrita d'aquestes conversacions o suports. Totes les operacions de les targetes es registraran en un compte de caràcter comptable (el "Compte de la Targeta") i es reflectiran en els moviments que consten a la banca en línia del TITULAR, on es donarà d'alta l'import de cada operació fins que la mateixa s'amortitzi pel beneficiari.

7ª NÚMERO D'IDENTIFICACIÓ PERSONAL.

Per iniciar o executar qualsevol de les operacions disponibles en aquesta data en els caixers automàtics o qualsevol altra operació que en el futur s'hi implanti i ho faci necessari, o restant operativa iniciada o executada en virtut de la targeta corresponent, l'ENTITAT comunicarà al TITULAR i als BENEFICIARIS un Número d'Identificació Personal per a cadascuna de les Targetes que les dues parts (l'ENTITAT i el TITULAR o el BENEFICIARI) s'obliguen a mantenir en secret. L'esmentat Número d'Identificació Personal serà susceptible de ser modificat a voluntat del TITULAR o dels BENEFICIARIS, seguint a aquest efecte el sistema tècnic que en cada moment l'ENTITAT tingui establert.

8ª ORDRES DE PAGAMENT INSTRUÏDES A TRAVÉS DE LA TARGETA DE CRÈDIT.

Les operacions de pagament es consideraran autoritzades quan el TITULAR hagi donat el consentiment per a la seva execució. A falta d'aquest consentiment, l'operació de pagament es considerarà no autoritzada. El TITULAR donarà el seu consentiment a les operacions de pagament efectuades mitjançant la Targeta, en el moment en què doni les dades relatives a la seva autenticació (reforçada o no segons correspongui).

El Titular no podrà revocar una ordre de pagament després de ser rebuda per l'ENTITAT.

El moment de recepció d'una ordre de pagament serà aquell en què aquesta ordre és rebuda per l'ENTITAT. Si el moment de la recepció no és un dia hàbil per a l'ENTITAT, l'ordre de pagament es considerarà rebuda el següent dia hàbil.

9ª OBLIGACIONS DEL TITULAR.

El TITULAR s'obliga a:

- a) Acceptar totes les operacions realitzades amb qualsevol de les targetes que s'emetin a l'empara d'aquest Contracte, així com el càrrec en el Compte associat de l'import d'aquestes operacions o en la forma que facultativament es detalli a les CONDICIONS PARTICULARS, sempre que el TITULAR o, si és procedent, el/s BENEFICIARI/S, hagues/sin prestat degudament el seu consentiment a l'execució d'aquestes operacions.
- b) Admetre com a justificant de les operacions i del seu import (i) el que registri qualsevol de les Targetes, (ii) el que figuri en els registres informàtics de l'ENTITAT i es reflecteixi en la banca en línia del TITULAR i (iii) els comprovants emesos per qualsevol dispositiu habilitat per operar amb targetes, quan hagin estat efectuades pel propi TITULAR de la Targeta, per BENEFICIARIS titulars de les Targetes Addicionals, o per terceres persones amb autorització d'algun dels anteriors, sempre que quedi constància de la referència que permeti identificar l'operació executada i, si és procedent, la informació relativa al beneficiari, l'import de l'operació en la moneda en què s'hagi carregat en el Compte, l'import de qualsevol despesa de l'operació i, si és procedent, el corresponent desglossament de despeses i interessos que hagi d'abonar el TITULAR, la data de recepció de l'ordre de pagament i, si és procedent, el tipus de canvi utilitzat en l'operació de pagament pel proveïdor de serveis de pagament del TITULAR, i l'import de l'operació de pagament després d'aquesta conversió de moneda.
- c) Comunicar a l'ENTITAT el càrrec de qualsevol transacció no autoritzada pel TITULAR o pels BENEFICIARIS de les Targetes, així com qualsevol error o irregularitat que es detecti en el funcionament de les Targetes, per tal que l'ENTITAT pugui procedir a la seva oportuna rectificació. Per a això, el TITULAR haurà de procedir a aquesta comunicació sense demora indeguda tan bon punt tingui coneixement del càrrec no autoritzat o de l'operació incorrectament executada i, en tot cas, haurà de comunicar-ho abans que transcorrin tretze (13) mesos des de la data d'aquest càrrec o operació, sempre que l'ENTITAT hagi posat a la seva disposició o fet accessible la informació corresponent.

- d) Respondre de la veracitat i correcció de les dades dels BENEFICIARIS facilitades pel TITULAR, a fi que les targetes puguin ser personalitzades a nom d'aquests.
- e) Informar degudament els BENEFICIARIS del contingut del present Contracte.
- f) Signar la Targeta d'immediat.
- g) Prendre les precaucions oportunes per garantir la seguretat de la Targeta i del procediment que permet utilitzar-la; especialment, mantenir en secret el Número d'Identificació Personal.
- h) Custodiar amb la diligència oportuna i utilitzar correctament la Targeta, que se li lliura en concepte de dipòsit.
- i) Prendre les precaucions necessàries a fi d'evitar la sostracció, falsificació o pèrdua de la Targeta.
- j) Notificar la pèrdua, robatori, apropiació indeguda o falsificació de la Targeta i el coneixement per altres persones, contra la seva voluntat, del Número d'Identificació Personal, sense demora indeguda, tan bon punt en tingui coneixement. Aquesta notificació es realitzarà en els telèfons que figuren a la pròpia Targeta i se li faciliten a través de la pàgina web de l'Entitat: www.pibank.es, per tal que l'ENTITAT prengui les mesures que impedeixin l'ús indegut de la Targeta. Aquest avís haurà de ser confirmat posteriorment amb caràcter urgent, per correu certificat o personant-se en qualsevol oficina de l'ENTITAT a l'efecte de subscriure l'oportú document.
- k) Retornar la Targeta a l'ENTITAT o destruir-la quan (i) aquesta li ho exigeixi quan quedi bloquejat o cancel·lat el Compte, (ii) quan el TITULAR revoqui l'autorització per efectuar els càrrecs en el Compte, (iii) quan s'hagi comprovat falsedat en les dades del TITULAR consignades en la sol·licitud de la Targeta, (iv) quan hi hagi hagut per part del TITULAR de la Targeta incompliment de qualsevol de les normes del present Contracte, o (v) quan s'hagi produït una modificació en la solvència del TITULAR que, a parer de l'ENTITAT, impliqui una insuficient cobertura del risc generat per la possessió o ús de la Targeta, excepte quan, en aquest últim supòsit, el TITULAR procedís amb caràcter immediat a garantir de manera suficient mitjançant garantia real el deute davant de l'ENTITAT.
- l) Destruir o lliurar a l'ENTITAT la Targeta que hagi caducat o que hagi estat substituïda.
- m) En general, per adquirir béns i utilitzar els serveis que ofereix la Targeta en els establiments adherits:
 1. Presentar la Targeta i signar la factura estesa per l'establiment, la qual cosa suposarà la plena conformitat amb l'operació realitzada..
 2. Acreditar la seva identitat a l'hora de presentar la Targeta per a l'execució de l'operació corresponent.
 3. Presentar la Targeta i introduir el seu Número d'Identificació Personal, la qual cosa suposarà la plena conformitat amb l'operació realitzada.
 4. Presentar la targeta sense necessitat de cap altre element d'autenticació en aquells casos permesos per la normativa aplicable, la qual cosa suposarà la plena conformitat amb l'operació realitzada.
- n) Obligació de pagament.- El TITULAR està obligat al pagament de totes les quantitats que degui a l'ENTITAT per qualsevol concepte, derivades de l'emissió i utilització de la Targeta i de les Targetes Addicionals, de conformitat amb l'establert sota el present Contracte. Així mateix, les obligacions del TITULAR respecte de la Targeta esmentades en els apartats F) a M) anteriors (ambdós inclosos), seran igualment aplicables als BENEFICIARIS, si n'hi hagués, respecte de les Targetes Addicionals.

10º OBLIGACIONS DE L'ENTITAT.

L'ENTITAT s'obliga a:

- a) Mantenir en secret el Número d'Identificació Personal de la Targeta i, si és procedent, de les Targetes Addicionals. En particular, suportarà els riscos que puguin derivar-se de l'enviament al TITULAR o a qualsevol dels BENEFICIARIS tant d'un instrument de pagament com de qualsevol element de seguretat personalitzat d'aquest.
- b) Bloquejar i anul·lar les Targetes caducades, així com les denunciades per haver estat destruïdes, robades o extraviades, o perquè el seu Número d'Identificació Personal sigui conegut per alguna persona diferent al seu TITULAR o, si és procedent, al corresponent BENEFICIARI i impedir qualsevol utilització de les Targetes des del moment en què el TITULAR li comuniqui qualsevol de les circumstàncies anteriors.
- c) Abstenir-se d'enviar instruments de pagament que no hagin estat sol·licitats, llevat del cas que s'hagi de substituir un instrument de pagament ja lliurat al TITULAR o, si és procedent, al/s BENEFICIARI/S.
- d) Garantir que en tot moment estiguin disponibles mitjans adequats i gratuïts que permetin al TITULAR realitzar qualsevol comunicació, en particular en cas de pèrdua, sostracció o utilització no autoritzada de la Targeta, o sol·licitar un desbloqueig, quan hagin cessat les circumstàncies que el van motivar. Referent a això, l'ENTITAT facilitarà, també gratuïtament, al TITULAR, quan aquest li ho requereixi, els mitjans necessaris que li permetin demostrar que ha efectuat la comunicació, durant els divuit (18) mesos següents a aquesta.
- e) Informar el TITULAR i el/s BENEFICIARI/S del funcionament i les possibilitats de les Targetes i resoldre tots els dubtes els puguin sorgir al respecte.

11º EXEMPCIÓ DE RESPONSABILITAT.

- a) El TITULAR estarà obligat a suportar, fins a un màxim de 50 euros, les pèrdues derivades d'operacions de pagament no autoritzades resultants de la utilització d'una Targeta o Targeta Addicional, perduda, robada o que hagi estat apropiada indegudament per un tercer, llevat en els següents casos:
 - (i) Al TITULAR no li resultés possible detectar la pèrdua, el robatori o l'apropiació indeguda de la Targeta abans d'un pagament, excepte quan el propi ordenant hagi actuat fraudulentament;
 - (ii) La pèrdua es degués a l'acció o inacció d'empleats o de qualsevol agent o sucursal de l'ENTITAT al qual s'hagin externalitzat activitats;
 - (iii) Les operacions s'hagin efectuat amb posterioritat a la comunicació a l'ENTITAT de la circumstància de la pèrdua, robatori o apropiació indeguda, llevat del cas d'actuació fraudulenta.

En els casos anteriors, el TITULAR assumirà les pèrdues (i) fins al moment en què li és possible detectar la pèrdua, (ii) fins al moment de la comunicació feta a l'empleat, agent o sucursal o (iii) fins al moment de la comunicació. En tots dos casos, amb subjecció al límit de 50€.

- b) El TITULAR assumirà totes les pèrdues que es produeixin per operacions de pagament no autoritzades que es deguin a la seva actuació fraudulenta o a l'incompliment, deliberadament o per negligència greu, de (i) la seva obligació d'utilitzar l'instrument de pagament de conformitat amb aquestes condicions o (ii) la seva obligació de notificar a l'ENTITAT la pèrdua, robatori o apropiació indeguda, sense que, en aquests casos, la responsabilitat se subjecti al límit establert a l'apartat A) anterior.
- c) El TITULAR quedarà exempt de tota responsabilitat en cas de robatori, pèrdua o apropiació indeguda de la Targeta quan les operacions s'hagin efectuat de forma no presencial utilitzant les dades de pagament impreses a la pròpia Targeta, sempre que no s'hagi produït frau o negligència greu per part seva en el compliment de les seves obligacions de custòdia de la Targeta i les credencials de seguretat i hagi notificat aquesta circumstància a l'ENTITAT sense demora.
- d) L'ENTITAT, sense perjudici d'adoptar les mesures que consideri pertinents, queda exempta de responsabilitat en cas de falta d'atenció a qualsevol de les Targetes per part d'algun dels comerços, bancs i caixes compromesos a la venda de béns o prestació de serveis, o per incidències de tipus tècnic o operatiu en els caixers automàtics aliens a la seva pròpia xarxa als quals estigui connectat, llevat dol o culpa greu per part seva.
- e) L'ENTITAT romandrà igualment aliena a les incidències i responsabilitats que puguin derivar-se de l'operació realitzada entre qualsevol establiment i el TITULAR de la Targeta o els BENEFICIARIS de les Targetes Addicionals, si és procedent.
- f) El TITULAR és responsable de l'ús correcte i la conservació, tant de la Targeta com de les Targetes Addicionals.
- g) L'ENTITAT no serà responsable, en cas de circumstàncies excepcionals i imprevisibles fora del seu control raonable, les conseqüències de les quals haguessin estat inevitables malgrat tots els esforços en sentit contrari.

12ª LÍMITS DE LA TARGETA.

Les Targetes contractades a l'empara d'aquest Contracte tenen assenyalats uns límits operatius de disposició, i les respectives quanties no podran ser excedides per operacions amb les Targetes. Aquests límits estan expressats en l'apartat "LÍMIT DE DISPOSICIÓ" de les Condicions Particulars (o, si és procedent, en les condicions especials establertes per a alguna de les Targetes Addicionals), i es defineixen com s'estableix a continuació.

L'import màxim de les operacions no podrà excedir de l'import establert a les Condicions Particulars d'aquest Contracte (el "**Límit de Crèdit Mensual**"), sent aquest Límit de Crèdit Mensual modificable per l'ENTITAT, amb l'únic requisit de notificació al TITULAR seguint el procediment establert, acordat per les parts en el present Contracte.

A mesura que el TITULAR amortitza el deute existent en el Compte per les operacions realitzades, es restaura el saldo disponible (essent el termini de devolució mensual); això, sense perjudici de les disposicions que pugui efectuar el TITULAR per damunt del límit màxim de disposició permès. El TITULAR podrà disposar fins al límit del crèdit concedit un cop formalitzat el contracte.

La data de pagament de les quantitats disposades amb càrrec al crèdit serà el dia 1, o següent dia hàbil, del mes següent al mes en què s'efectuïn aquestes disposicions ("**Data de Pagament**"). La targeta de crèdit tanca el període de consum del crèdit els dies 20 de cada mes. En el període de consum s'inclouen tots els càrrecs pendents de liquidar des del dia 21 del mes anterior fins al dia 20 del mes en què es produeix el tancament. La liquidació de les quantitats resultants del tancament es realitza el dia 1 del mes següent al mes de tancament a la Data de Pagament.

El Titular té la possibilitat d'amortitzar les quantitats liquidades a partir del dia 20 del mes en què es tanca el període de liquidació de les quantitats disposades, fins a la Data de pagament, moment en què l'ENTITAT carrega en el seu Compte les quantitats. L'ENTITAT deduirà de la quantitat que haurà de pagar el Titular en la Data de pagament les quantitats amortitzades durant aquest termini.

El límit de crèdit de la Targeta serà el que aparegui en les Condicions Particulars d'aquest Contracte, s'establirà en base a criteris de riscos establerts per l'ENTITAT i se li concedirà el màxim preestablert amb base en la seva nòmina i les seves posicions a l'ENTITAT. Podrà modificar el límit de crèdit predeterminat un cop contractada la Targeta des de la seva àrea de client. Les reduccions del límit no requeriran autorització per part de l'ENTITAT. En el cas que es vulgui augmentar, l'ENTITAT haurà de dur a terme una nova anàlisi de riscos.

El TITULAR autoritza l'ENTITAT per atendre els pagaments derivats de les transaccions realitzades tot i superar el Límit de Crèdit concedit. En el cas de superar-se l'esmentat Límit de Crèdit, l'excés sobre el mateix s'haurà d'abonar a la següent data de pagament corresponent al període en què aquest límit sigui superat, sense que sigui possible ajornar el seu pagament, essent responsabilitat del TITULAR disposar dels fons necessaris per atendre aquest pagament. En el cas dels excedits del Límit de Crèdit o de quantitats degudes dins d'aquest Límit de Crèdit que no fossin satisfetes en la data de pagament deguda, no hi haurà la possibilitat de pagament ajornat per la quantia que excedeixi el Límit de Crèdit o que hagi resultat impagat a aquesta data deguda, quantia que haurà de ser abonada en la seva totalitat en la següent data de pagament. En aquests supòsits, s'aplicarà al TITULAR la comissió corresponent (per excedit en Targeta i/o per rebut impagat) establerta a les CONDICIONS PARTICULARS i el càrrec corresponent al Compte es realitzarà el mateix dia de l'excedit sobre el Límit de Crèdit o de l'impagament, per compensar l'ENTITAT per la gestió de regularització i altres accions dutes a terme per a la realització del cobrament.

L'ENTITAT es reserva el dret de bloquejar la Targeta per raons objectivament justificades relacionades amb la seguretat de la Targeta, la sospita d'una utilització no autoritzada o fraudulenta de la mateixa i, en estar associada a una línia de crèdit, també quan es produeixi un augment significatiu del risc que el TITULAR pugui ser incapaç de fer front a la seva obligació de pagament. Es considera que, en tot cas, existeix un augment del risc que el TITULAR pugui ser incapaç de fer front al pagament del crèdit, quan deixi de complir les condicions establertes a la Clàusula 4a: nòmina domiciliada per import mínim; o import mitjà mínim o préstec hipotecari.

En aquests casos, l'ENTITAT informarà al TITULAR, del bloqueig de l'instrument de pagament i dels motius

per fer-ho per mitjans telemàtics com el correu electrònic i la bústia privada de l'àrea de client de la banca electrònica del TITULAR. Aquesta comunicació es produirà amb caràcter previ al

bloqueig i, si no és possible, immediatament després d'aquest, llevat que la comunicació d'aquesta informació resulti compromesa per raons de seguretat objectivament justificades o fos contrària a qualsevol altra disposició normativa.

L'ENTITAT desbloquejarà la Targeta o la substituirà per una de nova un cop que hagin deixat d'existir els motius per bloquejar la seva utilització. Tot això s'entendrà sense perjudici del dret del TITULAR a sol·licitar el desbloqueig en aquestes circumstàncies. El desbloqueig de la Targeta o la seva substitució per una de nova s'ha de fer sense cap cost per al TITULAR.

Caixers Automàtics.

Per a extracció d'efectiu en caixers automàtics, el TITULAR o els BENEFICIARIS no podran excedir l'import màxim establert com a "LÍMIT DIARI D'EFECTIU", la quantia del qual s'estableix a les CONDICIONS PARTICULARS.

13ª REEMBORSAMENT.

El saldo disposat en cada moment es correspon amb la suma de: (i) les operacions realitzades pendents de reemborsament, més (ii) les comissions i interessos meritats pendents de pagament.

Les quantitats que el TITULAR degui a l'ENTITAT com a saldo disposat en virtut de les operacions realitzades a l'empara d'aquest Contracte i que es reflecteixen a l'extracte que li remet mensualment l'ENTITAT i en els moviments detallats en la seva banca en línia, seran satisfetes d'acord amb el sistema de pagament elegit pel TITULAR o els BENEFICIARIS en el moment de la liquidació de les operacions que es realitzin, que serà un dels següents:

- a) Sistema de pagament al comptat, en virtut del qual el TITULAR satisfà l'import total del deute en la Data de Pagament.
- b) Sistema de pagament ajornat, en virtut del qual el TITULAR ajorna el pagament del deute, totalment o parcialment, i l'amortitza periòdicament, en les Dates de Pagament posteriors a la disposició, d'acord amb la modalitat escollida dins de les següents, amb els mínims mensuals fixats en les Condicions Particulars:
 - 1. Bé com a percentatge del saldo disposat. El percentatge mínim a reemborsar amb caràcter mensual és el 10 % sobre el límit disposat de la Targeta, amb un import mínim carregable de 50 euros.
 - 2. O bé com a quantia fixa mensual. La quantia fixa mínima a reemborsar es correspon amb el 10 % del límit màxim de disposició que permeti la Targeta en cada moment, amb una quota mínima de 50 euros.

La utilització del servei de pagament ajornat meritara interessos d'ajornament a favor de l'ENTITAT, al tipus nominal que s'indiqui a les Condicions Particulars. El tipus d'interès nominal mensual aplicable a les operacions de crèdit és l'indicat a les Condicions Particulars. Els interessos meritats des de la data de l'operació fins a la data de la liquidació resulten de la fórmula següent: $I = cd \times n \times i / 360$, en què "I" són els interessos, "cd" és l'import de les operacions, "n" el número de dies transcorreguts des de la data

d'operació fins a l'últim dia del mes natural de la liquidació en curs, i "i" és el tipus d'interès anual a aplicar en tant per un. Els interessos de les quantitats ajornades es liquiden per mesos vençuts.

Per al compliment de l'obligació de pagament del deute pendent que mensualment reflecteixi l'extracte enviat per l'ENTITAT i les quantitats que es reflecteixin a la seva banca en línia, el TITULAR haurà d'efectuar l'oportuna provisió de fons en el Compte abans de la data límit indicada a l'extracte per tal que li sigui carregat l'import, segons el sistema de pagament elegit.

14ª TAXA ANUAL EQUIVALENT (T.A.E.).

La Taxa Anual Equivalent s'ha calculat d'acord amb la fórmula que contenen l'article 32 i l'annex I de la Llei 16/2011, de 24 de juny, de Contractes de Crèdit al Consum.

L'import total a pagar i la Taxa Anual Equivalent (TAE) estaran en funció dels sistemes de reemborsament que admeti la Targeta i elegeixin els Titulars.

Es fa constar que la taxa anual equivalent (TAE) ha estat calculada de conformitat amb l'establert a la Llei 16/2011, de 24 de juny, i la Circular del Banc d'Espanya núm. 5/2012, de 27 de juny, partint dels següents supòsits:

- a)** Que el contracte de Targeta estarà vigent d'acord amb la durada acordada.
- b)** Que Pibank i el Titular compliran les seves obligacions amb exactitud en les condicions i en els terminis acordats en el Contracte.
- c)** Que el tipus d'interès i les comissions i despeses es computen al nivell fixat en el moment de la signatura del Contracte.
- d)** Que s'ha disposat del límit de crèdit per l'import que s'estableix en els supòsits contemplats, al tipus d'interès deutor aplicable a cada sistema de reemborsament.
- e)** Que no s'apliqui cap bonificació d'interès.

A més dels supòsits anteriors, la TAE que figura en els supòsits de cada sistema de reemborsament s'ha calculat tenint en compte els següents criteris:

- a)** Que inicialment s'ha disposat de la totalitat del límit de crèdit, i no es torna a disposar de cap altre import.

- b) Que la comissió per emissió i manteniment d'una targeta de crèdit es carrega al compte de crèdit.
- c) Que el Titular retorna el crèdit mitjançant:
 - El pagament d'una sola quota per la totalitat de l'import disposat en la modalitat de Pagament al Comptat.
 - El pagament de quotes constants mensuals de 200 € en la modalitat de Pagament Ajornat amb quota fixa.
 - El pagament de quotes mensuals per un import del 10 % del saldo pendent d'amortitzar en la modalitat de Pagament Ajornat amb percentatge fix.

15ª UTILITZACIÓ A L'ESTRANGER.

Per al càrrec de les sumes derivades de la utilització de la Targeta o Targetes Addicionals a l'estranger, s'aplicarà el canvi a euros sobre la divisa del país d'origen de la transacció corresponent al dia en què l'ENTITAT hagi satisfet l'import de l'operació. El tipus de canvi serà incrementat amb les comissions que per a aquest tipus d'operacions tingui establertes l'ENTITAT, en els termes recollits en el fullet de tarifes de comissions, condicions de valoració i despeses repercutibles (en endavant, el "Fullet") disponible a la web de l'ENTITAT. El TITULAR i el/s BENEFICIARI/S, si és procedent, s'hauran d'ajustar sempre a la normativa legal vigent pel que fa als límits fixats per les Autoritats Monetàries per a despeses a l'exterior, així com al règim vigent sobre control de canvis, declinant l'ENTITAT qualsevol responsabilitat que pogués derivar d'aquest incompliment. La justificació de les despeses o pagaments realitzats a, o en l'exterior, la realitzarà el TITULAR o els BENEFICIARIS davant de les autoritats que li ho requereixin, sense cap obligació per part de l'ENTITAT.

16ª ENVIAMENT D'EXTRACTES.

Sense perjudici del seu reflex en temps real a la banca en línia a la qual té accés el TITULAR, l'ENTITAT remetrà amb caràcter mensual a la bústia privada de l'àrea de banca electrònica del TITULAR i dels BENEFICIARIS de les Targetes un extracte de les operacions efectuades des del tancament de la informació anterior, i del saldo pendent de pagament, podent efectuar, des d'aquest moment, el càrrec de la quantitat indicada a l'extracte, d'acord amb la forma de pagament que tingui establerta amb el TITULAR i els BENEFICIARIS.

Si en el termini de quinze (15) dies naturals des de la data d'emissió d'aquestes informacions no es rebés reclamació escrita del TITULAR i/o dels BENEFICIARIS respecte del contingut de l'extracte, es considerarà que l'extracte indicat ha rebut la conformitat d'aquells.

En cas contrari, si es produís una reclamació per part del TITULAR i/o dels BENEFICIARIS i es comprovés que hi ha hagut un error, els apunts corresponents seran rectificats i corregits amb la data de valoració en què s'hagués fet el càrrec. Els possibles retards en la inclusió de qualsevol operació en el Compte de la Targeta o del seu càrrec en el Compte, no podran ser objecte de reclamació per part del TITULAR, ni impliquen renúncia de l'ENTITAT al cobrament de l'import de les operacions realitzades. Si el TITULAR o els BENEFICIARIS requerissin el comprovant d'alguna operació en concret, l'ENTITAT li'n remetrà còpia.

17ª EXIGIBILITAT DEL SALDO DE LES TARGETES DE CRÈDIT.

El TITULAR està obligat al pagament de totes les quantitats que degui a l'ENTITAT per qualsevol concepte, en relació amb l'emissió, disposició i utilització tant de la Targeta com, si és procedent, de les Targetes Addicionals que s'expedeixin amb base en aquest Contracte.

En cas d'incompliment pel TITULAR de l'obligació abans esmentada, l'ENTITAT podrà declarar exigible immediatament el saldo total de la Targeta, així com totes les quantitats degudes pel TITULAR en virtut del pactat en aquest Contracte.

Els contractants pacten expressament que constituirà prova suficient de la quantitat reclamada la certificació expedida per l'ENTITAT, expressant el saldo degut un cop practicada la corresponent liquidació, tal com es reflecteixi en el Compte de la Targeta. Aquest saldo deutor, així determinat, tindrà la consideració de quantitat líquida i exigible a l'efecte del pagament, reconeixent-li per avançat plena eficàcia en judici, llevat d'error manifest. Per a la reclamació judicial del deute per l'ENTITAT, n'hi haurà prou amb la certificació descrita en el paràgraf anterior, així com amb un exemplar del Contracte.

18ª DRETS DE COMPENSACIÓ.

Quan les obligacions derivades d'aquest Contracte resultin exigibles per l'ENTITAT, aquesta podrà (i) disposar dels saldos dels comptes corrents, comptes d'estalvi o qualsevol altre dipòsit d'efectiu oberts a l'ENTITAT a nom del TITULAR, tant si ho estan només al seu nom o de manera solidària o mancomunada amb terceres persones; (ii) imputar les quantitats que rebí al pagament de les obligacions derivades del present Contracte o, si és procedent, al pagament de qualsevol altra obligació contreta pel TITULAR amb l'ENTITAT, encara que en el moment d'efectuar-se el pagament es realitzés una imputació diferent a la que l'ENTITAT dugui a terme amb posterioritat; i (iii) en el cas que es produïssin demores en el pagament, tant del principal com dels interessos, comissions i despeses previstes en aquest Contracte, procedir a la venda, per ordre al millor, dels valors o certificats dipositats a l'ENTITAT a nom del TITULAR, subscriuint l'ENTITAT tots els documents que siguin necessaris a aquests fins, aplicant l'import obtingut a la cancel·lació total o parcial dels seus deutes per raó d'aquest Contracte, si, havent notificat l'ENTITAT al TITULAR la seva intenció de procedir a aquesta venda, en els tres (3) dies hàbils següents no es produís el pagament complet de qualsevol obligació contreta pel TITULAR o els BENEFICIARIS en virtut d'aquest Contracte i gaudint l'ENTITAT durant aquest termini de dret de retenció sobre els referits valors o certificats.

Les posicions creditors que el TITULAR mantingui amb l'ENTITAT, qualsevol que sigui la seva naturalesa, garanteixen a aquelles deutores, abastant aquesta garantia, si és procedent, a tots els TITULARS del Contracte i a totes les posicions dels mateixos, fins i tot les que puguin tenir mancomunadament o solidàriament amb tercers.

19º INTERESSOS DE DEMORA.

Per a aquelles quantitats degudes a l'ENTITAT com a conseqüència de la utilització de les Targetes, incloent-hi despeses i comissions que no siguin reemborsades dins el termini fixat, l'ENTITAT aplicarà el tipus d'interès nominal de demora establert a les Condicions Particulars d'aquest Contracte, liquidable de la mateixa manera que els interessos ordinaris. Tot això sense perjudici de la facultat que assisteix l'ENTITAT de resoldre aquest Contracte.

20º COMISSIONS.

Seràn d'aplicació les comissions i/o despeses que es consignin en les Condicions Particulars d'aquest Contracte, que en compliment de la normativa vigent es descriuen a continuació. L'abonament d'aquestes comissions no suposarà l'amortització del capital disposat mitjançant la utilització de la Targeta.

a) Comissió per emissió/renovació/manteniment.

Es cobrarà una quota per l'emissió de cada nova targeta que l'ENTITAT posi a disposició del TITULAR i una quota anual per la simple tinença de la Targeta i de cadascuna de les Targetes Addicionals, segons es determini en les Condicions Particulars.

b) Comissió per disposició d'efectiu a crèdit en caixers de la pròpia xarxa o aliens.

A més de la quantitat repercutida per la retirada d'efectiu en caixers aliens nacionals cobrada pel titular del caixer o la comissió de disposició d'efectiu en caixers internacionals, l'ENTITAT podrà cobrar-li per la disposició de les targetes de crèdit per a l'obtenció d'efectiu disposant del crèdit de la targeta, segons el que estableixin les Condicions Particulars d'aquest Contracte. La comissió es carregarà en la següent liquidació practicada; l'import o percentatge de la comissió es detalla en les condicions particulars.

c) Comissió per disposició d'efectiu en caixers internacionals.

Es cobrarà per la utilització de les Targetes per a l'obtenció d'efectiu en caixers internacionals, i serà diferent en funció que la disposició es realitzi en finestreta o caixers i dins o fora de la zona euro. La comissió es carregarà juntament amb l'import d'efectiu retirat o en la següent liquidació practicada; l'import o percentatge de la comissió es detalla en les Condicions Particulars.

d) Comissió per amortització anticipada.

Tant en l'amortització anticipada total com parcial del deute es meritara una comissió per amortització anticipada amb una quantia que serà el percentatge del capital objecte d'amortització establert a les Condicions Particulars.

e) Comissió per excedit en targeta.

Es cobrarà l'establerta en les Condicions Particulars sobre la quantitat que excedeixi el límit del crèdit disponible a cada moment.

f) Comissió per transferències al c/c.

Les transferències estan subjectes a una comissió sobre l'import transferit, en els termes recollits en el Fullet.

g) Comissió per impagament.

Se li aplicaran les despeses corresponents fixades en les Condicions Particulars, el càrrec de les quals en el Compte es realitzarà el mateix dia de l'impagament, per compensar l'ENTITAT per l'enviament de notificacions, despeses de regularització i altres accions dutes a terme per a la realització del cobrament del rebut impagat.

h) Comissió per duplicat de targeta en qualsevol dels seus suports.

Es cobrarà la quantitat especificada en les CONDICIONS PARTICULARS sempre que sigui per causa atribuïble al TITULAR i/o als BENEFICIARIS.

i) Comissió per ajornament de quota.

L'ENTITAT cobrarà una comissió fixada en les Condicions Particulars per cada ajornament.

j) Comissió per enviament de duplicat d'extracte.

L'ENTITAT cobrarà una despesa per cada enviament de duplicat d'extractes sol·licitat pel TITULAR, en els termes recollits en el Fullet.

k) Comissió per consulta de saldos i moviments.

Es cobrarà una comissió segons fullet de tarifes per la consulta de saldos o de moviments, diferent en funció que es realitzi en caixers de la pròpia xarxa o d'una de diferent.

l) Comissió per canvi de divisa.

Es cobrarà una comissió en les operacions en què es realitzi canvi de divises en els termes indicats en les Condicions Particulars. En les Condicions Particulars s'indicarà segons el fullet de tarifes.

21ª MODIFICACIÓN DE CONDICIONES.

L'ENTITAT es reserva la facultat de modificar els tipus d'interès nominals o de canvi, períodes de liquidació, despeses repercutibles, límits i comissions pactades. Les modificacions seran comunicades al TITULAR de manera individualitzada en paper o un altre suport durador, amb una antelació de dos mesos a l'aplicació de les mateixes. Si les modificacions impliquessin un benefici per al TITULAR, la seva aplicació serà immediata. Sense perjudici de l'anterior, la modificació serà notificada en la primera comunicació adreçada al TITULAR.

Es considerarà que el TITULAR accepta les modificacions de les condicions comunicades per l'ENTITAT, llevat que li notifiqui el contrari amb anterioritat a la data proposada per a l'entrada en vigor de les modificacions.

Per tot l'anterior, si el TITULAR no acceptés les modificacions de les condicions de la seva Targeta, haurà de comunicar-ho a l'ENTITAT abans de la data prevista per a l'entrada en vigor d'aquestes modificacions. En cas que el TITULAR rebutgi les modificacions d'acord amb l'establert en aquesta clàusula, té dret a resoldre el Contracte sense cap cost i amb efecte a partir de qualsevol moment anterior a la data d'aplicació de la modificació. L'anterior, sense perjudici de l'obligació del TITULAR de retornar les quantitats del crèdit que hagin estat disposades i no s'hagin retornat a la data del rebuig de les noves condicions.

22ª OFERTAS Y PROMOCIONES.

L'ENTITAT pot efectuar ofertes i promocions entre els TITULARS i els BENEFICIARIS, així com proporcionar-los serveis gratuïts que siguin accessoris a aquells que tinguin contractats amb l'ENTITAT. Tot això s'entén a disposició del TITULAR i els BENEFICIARIS al marge de la relació contractual i tindrà la durada que l'ENTITAT determini.

El TITULAR i els BENEFICIARIS accepten expressament la possible inclusió en els diferents programes de fidelització establerts o que poguessin establir-se, promoguts parcialment o totalment per l'ENTITAT, la informació dels quals tindran a la seva disposició oportunitat. L'incompliment per part del TITULAR de qualsevol dels termes d'aquest Contracte atorgarà un dret a favor de l'ENTITAT per cancel·lar qualsevol promoció o benefici promocional que s'hagués reconegut, inclòs el d'un tipus d'interès promocional.

23ª DRET DE DESISTIMENT.

El TITULAR disposarà d'un termini de catorze (14) dies naturals per desistir d'aquest Contracte sense indicar-ne el motiu i sense cap penalització. Aquest termini de desistiment s'iniciarà en la data d'atorgament del present Contracte.

Si el TITULAR exercís el seu dret de desistiment haurà de:

- Notificar-ho a l'ENTITAT per qualsevol mitjà que permeti tenir constància d'aquesta comunicació. Es considerarà que s'ha respectat el termini i, en conseqüència, el desistiment tindrà efecte, si la notificació s'hagués enviat abans de l'expiració de l'esmentat termini de catorze (14) dies naturals, sempre que hagi estat efectuada mitjançant document en paper o qualsevol altre suport durador a disposició de l'ENTITAT i accessible per a ella.
- Pagar a l'ENTITAT el capital i l'interès acumulat sobre el capital disposat entre la data de posada a disposició de fons per part de l'ENTITAT i la data de reemborsament del capital per part del TITULAR, sense cap retard indegut, com a molt tard als trenta (30) dies d'haver enviat la notificació de desistiment a l'ENTITAT. Els interessos deguts es calcularan sobre la base del tipus deutor acordat en les Condicions Particulars. L'ENTITAT no tindrà dret a reclamar al TITULAR cap altra compensació en cas de desistiment, excepte la compensació de les despeses no reemborsables abonades per l'ENTITAT a l'administració pública.

24ª RESOLUCIÓN.

Serà causa de resolució del Contracte l'incompliment de qualsevol de les obligacions essencials, en especialment l'incompliment de les obligacions de pagament, contingudes en el mateix. No obstant això, qualsevol de les parts, i sense expressar cap causa, podrà resoldre'l, en qualsevol moment, essent suficient la comunicació en els termes recollits en la condició CINQUENA d'aquest Contracte. La resolució no afectarà les operacions en curs.

El TITULAR i els BENEFICIARIS queden informat/s que, d'acord amb la legislació vigent en matèria de Prevenció de Blanqueig de Capitals i Finançament del Terrorisme:

- Es considerarà que el/s TITULAR/S actua/en sempre per compte propi. En el supòsit que el/s TITULAR/S no actui/n per compte propi, queda/en obligat/s a facilitar a l'ENTITAT la identitat de les persones per compte de les quals actuen.
- L'ENTITAT està obligada a observar les mesures de diligència deguda relatives a la identificació, coneixement i seguiment continu de la relació de negocis amb els TITULARS, havent de facilitar aquests últims a l'ENTITAT la documentació que requereixi el compliment d'aquesta normativa. L'ENTITAT finalitzarà la relació de negoci amb els TITULARS i no executarà operacions en els supòsits en què no pugui aplicar les mesures de diligència deguda

25º TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL.

De conformitat amb el disposat a la normativa de protecció de dades, el CLIENT queda informat que les dades de caràcter personal que faciliti seran tractades per la mercantil BANCO PICHINCHA ESPAÑA, S.A. (en endavant, "PIBANK"), amb NIF A-85.882.330, domicili social al c/ Lagasca, 4, 28001 - Madrid, telèfon (+34) 91 781 89 58 i correu electrònic dpo@bancopichincha.es.

PIBANK tractarà les dades de caràcter personal facilitades directament pel CLIENT o, si és procedent per mitjà dels seus representants legals, apoderats o qualsevol persona amb poder suficient per actuar en nom del CLIENT, així com qualsevol altra dada de caràcter personal de la qual PIBANK disposi o a la qual tingui accés per causa de qualsevol relació contractual o precontractual que el CLIENT hagi concertat o concertat amb PIBANK, o que es generi com a conseqüència dels processos informàtics dels quals aquestes dades siguin objecte.

FINALITAT DEL TRACTAMENT DE LES DADES FACILITADES PEL CLIENT A PIBANK, BASE JURÍDICA DEL TRACTAMENT I TERMINIS DE CONSERVACIÓ DE LES DADES:

PIBANK podrà efectuar el tractament de les esmentades dades de caràcter personal, directament o a través de tercers que actuïn pel seu compte, i sempre sense perjudici del deure de secret, amb les següents finalitats:

- a) Gestionar la contractació de productes i serveis, així com dur a terme el desenvolupament, control, manteniment i execució de la relació contractual. Les dades facilitades pel CLIENT o, si és procedent per mitjà dels seus representants legals, apoderats o qualsevol persona amb poder suficient per actuar en nom del CLIENT, seran conservades amb aquesta finalitat, en base al compliment de la relació contractual, durant tot el temps en què el contracte estigui vigent i, fins i tot després, durant tot el temps exigint per la legislació aplicable i fins que prescriguin les eventuais responsabilitats derivades del Contracte.

- b) Dur a terme el seguiment i control de la satisfacció del CLIENT, mitjançant la realització d'enquestes de qualitat i satisfacció. Les dades seran tractades, en base a l'interès legítim de PIBANK, durant 6 anys.
- c) Dur a terme accions de prevenció contra el frau, mitjançant tècniques de scoring i anàlisi experta. D'acord amb l'anterior, les dades seran conservades, sobre la base de l'interès legítim, durant 6 anys amb aquesta finalitat.
- d) Gestionar la prevenció del blanqueig de capitals i finançament del terrorisme i altres qüestions regulades. Les dades seran conservades sobre la base de l'obligació legal que recull la normativa de prevenció de blanqueig de capitals i finançament del terrorisme, durant 10 anys.
- e) Atendre les sol·licituds, peticions, consultes, queixes o reclamacions del CLIENT. Les dades seran conservades en base al compliment de la relació contractual, durant el termini necessari per donar tràmit i contestació a la seva sol·licitud i, un cop finalitzat el mateix, durant el termini de prescripció de les accions legals derivades de l'esmentada sol·licitud.
- f) Gestionar l'enviament de comunicacions comercials personalitzades per mitjans electrònics i convencionals, sobre productes i serveis de PIBANK, similars als que van ser objecte de contractació pel CLIENT o, si és procedent, per mitjà dels seus representants legals, apoderats o qualsevol persona amb poder suficient per actuar en nom del CLIENT i basats en el seu historial de contractació; en aquest cas, les dades seran tractades en base a l'interès legítim de PIBANK, fins que el CLIENT s'oposi a aquest tractament.
- g) Gestionar l'enviament de comunicacions comercials per mitjans electrònics i convencionals, sobre productes i serveis comercialitzats per PIBANK (productes bancaris, d'inversió i assegurances) dins de la seva expectativa raonable de privacitat, essent tractats en base al consentiment, fins que ho revoqui.
- h) Elaborar un perfil comercial del CLIENT recurrent a informació derivada de la relació contractual i a informació facilitada per tercers per oferir al CLIENT productes i serveis d'acord amb els seus interessos, així com millorar la seva experiència de CLIENT, podent prendre decisions automatitzades basades en la seva informació sobre impagaments, productes contractats, les seves transaccions, etc. En base al consentiment que, si és procedent, atorgui el CLIENT o, si és procedent per mitjà dels seus representants legals, apoderats o qualsevol persona amb poder suficient per actuar en nom del CLIENT, PIBANK podrà realitzar ofertes concretes, enviar comunicacions comercials adaptades al seu perfil de client, així com permetre o denegar la contractació de productes o serveis. No obstant l'anterior, pel que fa a la presa de decisions, el CLIENT té dret a obtenir intervenció humana per part de PIBANK, a al·legar el que estimi pertinent, a expressar el seu punt de vista, a defensar el seu dret o interès de conformitat amb la legislació vigent i a oposar-se a les decisions adoptades. Les dades tractades en aquest sentit respondran sempre a la situació actual del CLIENT, referint-se a un període no superior a un any.

TIPOLOGIA DE DADES TRACTADES:

Deponent de la tipologia de productes i serveis contractats pel CLIENT o, si és procedent per mitjà dels seus representants legals, apoderats o qualsevol persona amb poder suficient per actuar en nom del CLIENT, PIBANK podrà tractar les següents categories de dades del CLIENT, així com en el seu cas dels

representants legals, apoderats, avaladors i qualsevol persona que estigui directament relacionada amb el CLIENT o tercers implicats en la contractació del producte o servei:

- a) Dades identificatives: nom, cognoms i DNI.
- b) Dades de contacte: adreça de correu electrònic, número de telèfon i adreça de correu postal.
- c) Característiques personals: estat civil, dades de família, data de naixement, lloc de naixement, edat, sexe, nacionalitat.
- d) Circumstàncies socials: característiques d'allotjament, habitatge, situació familiar, propietats, possessions.
- e) Dades d'ocupació: professió, llocs de treball, dades no econòmiques de nòmina, historial del treballador.
- f) Dades de transacció de béns i serveis: productes i serveis adquirits o sobre els quals el CLIENT mostri interès.
- g) Dades econòmiques i financeres: ingressos, rendes, inversions, béns, crèdits, préstecs, dades bancàries, nòmina, deduccions impositives, assegurances, hipoteques, targetes de crèdit.
- h) Dades d'informació comercial: activitats i negocis, llicències comercials.

DESTINATARIS DE LES DADES:

Les dades proporcionades pel CLIENT o, si és procedent per mitjà dels seus representants legals, apoderats o qualsevol persona amb poder suficient per actuar en nom del CLIENT podran ser comunicades a:

- a) Les Administracions Públiques i les autoritats judicials en els casos previstos per la Llei, quan PIBANK sigui requerit per les autoritats administratives competents o per mandat judicial de conformitat amb la legislació vigent.
- b) Notaries i Registre de la Propietat, Mercantil i de Béns Mobles.
- c) Els Registres Públics de Solvència Patrimonial i els Sistemes de Prevenció contra el Fraud als quals podran ser comunicades les dades relatives a impagaments i incidències en el pagament de productes o serveis contractats a PIBANK.
- d) La Central d'Informació de Riscos del Banc d'Espanya, a la qual PIBANK està obligat a comunicar les dades necessàries per identificar les persones amb qui mantingui, directament o indirectament, riscos de crèdit, així com les característiques d'aquestes persones i riscos, incloent-hi, en particular, les que afecten a l'import i la recuperabilitat d'aquests últims. A més, PIBANK podrà consultar i tractar dades relatives al Client que, si és procedent, figurin registrades a la Central d'Informació de Riscos del Banc d'Espanya, als efectes de la concessió i la gestió d'operacions de crèdit, incloent-hi l'avaluació, la valoració i el seguiment del risc de crèdit corresponent mitjançant tècniques de scoring i anàlisi experta, així com per assegurar el compliment efectiu de la normativa sobre concentració de riscos i qualsevol altra que, en l'àmbit de la supervisió cautelar de les entitats de crèdit, li resulti d'aplicació a PIBANK.
- e) Les Autoritats o organismes oficials d'altres països, situats dins o fora de la Unió Europea, en el marc de la lluita contra el finançament del terrorisme i formes greus de delinqüència organitzada i la prevenció del blanqueig de capitals.

- f) Al Fitxer de Titularitats Financeres del qual és responsable la Secretaria d'Estat d'Economia i Suport a l'Empresa, a qui podran ser comunicades les dades identificatives del titular, els seus representants o autoritzats, o qualsevol altra persona amb poders de disposició, la data d'obertura o cancel·lació del compte, i les seves modificacions, amb la finalitat de prevenir i impedir el blanqueig de capitals i el finançament del terrorisme.
- g) La Tresoreria General de la Seguretat Social, a l'efecte d'obtenir informació de la seva activitat econòmica i de realitzar una comprovació de la mateixa.
- h) Les companyies asseguradores a l'efecte de gestionar i fer efectiva la contractació de les assegurances corresponents.
- i) Les empreses del Grupo Banco Pichincha España, format per CONFIASEGUR OPERADOR DE BANCA-SEGUROS EXCLUSIVO, S.L. i URBANAFE GESTIONES INMOBILIARIAS, S.L. quan el CLIENT ho hagi consentit, per a l'enviament de comunicacions comercials per part d'aquestes.
- j) Les entitats financeres del Grupo Financiero Pichincha, a les participades per aquestes o auxiliars (pot consultar quines són a <http://www.pichincha.com>), en cas que sigui necessari en el marc de la relació contractual per gestionar la contractació de productes o serveis que les esmentades empreses puguin oferir i/o comercialitzar; en aquest cas, l'informarem prèviament que caldrà transferir les seves dades a les esmentades entitats.
- k) Les entitats del Grupo Financiero Pichincha, basant-nos en l'interès legítim que ens confereix la normativa de protecció de dades, amb finalitats administratives de gestió del grup empresarial.

VERACITAT DE LES DADES, OBLIGATORIETAT DE FACILITAR-LES I DADES DE TERCERS:

El CLIENT o, si és procedent per mitjà dels seus representants legals, apoderats o qualsevol persona amb poder suficient per actuar en nom del CLIENT, declara que les dades facilitades a PIBANK són exactes i veraces i s'obliga a comunicar a PIBANK qualsevol modificació o variació de les esmentades dades. Llevat que s'indiqui una altra cosa, les respostes a les qüestions plantejades per PIBANK amb motiu de la sol·licitud i concertació de la present relació contractual tenen caràcter obligatori, comportant la negativa a facilitar les dades requerides la impossibilitat de tramitar l'operació. En cas que el CLIENT o, si és procedent els representants legals, apoderats o qualsevol persona amb poder suficient per representar al CLIENT facilitin dades de tercers, manifesta comptar amb el consentiment dels mateixos i es compromet a traslladar-los la informació continguda en aquesta clàusula, eximint a PIBANK de qualsevol responsabilitat en aquest sentit. No obstant això, PIBANK podrà dur a terme les verificacions periòdiques per constatar aquest fet, adoptant les mesures de diligència deguda que corresponguin, d'acord amb la normativa de protecció de dades.

EXERCICI DE DRETS:

El CLIENT, així com en el seu cas els representants legals, apoderats o qualsevol persona amb poder suficient per actuar en nom del CLIENT, pot enviar un escrit a PIBANK a la següent adreça postal: C/ Lagasca, 4, CP 28001-MADRID, o per correu electrònic a la següent adreça electrònica: dpo@bancopichincha.es, o bé personant-se en qualsevol oficina de PIBANK, adjuntant fotocòpia del seu document d'identitat en

vigor i, en cas de representació legal, fotocòpia del document que acrediti la representació del CLIENT, en qualsevol moment i de manera gratuïta, per:

- a) Revocar els consentiments atorgats.
 - b) Obtenir confirmació sobre si a PIBANK s'estan tractant dades personals que el concerneixen o no.
 - c) Accedir a les seves dades personals.
 - d) Rectificar les dades inexactes o incompletes.
 - e) Sol·licitar la supressió de les seves dades quan, entre altres motius, les dades ja no siguin necessàries per a les finalitats per a les quals van ser recollides.
 - f) Obtenir de PIBANK la limitació del tractament de les dades quan es compleixi alguna de les condicions previstes en la normativa de protecció de dades.
 - g) Sol·licitar la portabilitat de les dades en els casos previstos a la normativa.
 - h) Posar-se en contacte amb el delegat de Protecció de Dades de PIBANK a través de la següent adreça: dpo@bancopichincha.es.
 - i) Interposar una reclamació relativa a la protecció de les seves dades personals davant de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, a l'adreça C/ Jorge Juan, 6, 28001 - Madrid, quan l'interessat consideri que PIBANK ha vulnerat els drets que li són reconeguts per la normativa aplicable en protecció de dades. En el supòsit que el CLIENT autoritzi a una altra persona per tal que, en la seva representació, exerceixi els seus drets en relació amb el present contracte, PIBANK informa la persona autoritzada a aquest efecte que les seves dades de caràcter personal proporcionades a PIBANK en l'àmbit de la present relació contractual seran tractades per PIBANK, la qual podrà efectuar el tractament d'aquestes dades de caràcter personal, directament o a través de tercers que actuïn pel seu compte, i sempre sense perjudici del deure de secret, per a les finalitats del manteniment, desenvolupament, gestió i control d'aquesta relació contractual. Així mateix, i sense perjudici dels esmentats drets, en el cas que PIBANK compti amb el consentiment del CLIENT per al tractament de les seves dades per a les finalitats publicitàries o promocionals esmentades anteriorment, el CLIENT o, si és procedent el representant legal, l'apoderat o la persona amb poder suficient que actuï en nom del CLIENT podrà en qualsevol moment, i sense efectes retroactius, revocar el consentiment notificant PIBANK la negativa a l'esmentat tractament i/o la cessió de dades, segons procedeixi, per la qual cosa serà suficient amb la formalització del document específic que PIBANK té establert a aquest efecte i que es troba a disposició del CLIENT i li serà facilitat per PIBANK a petició seva, o bé amb l'enviament al Servei d'Atenció al Client de PIBANK, a l'adreça més amunt indicada, d'un escrit, que podrà ser cursat a través de qualsevol oficina de PIBANK, en el qual el CLIENT expressi la negativa que correspongui.
- No desitjo rebre comunicacions comercials personalitzades per part de Pibank sobre productes i serveis similars als que he contractat.
- Desitjo rebre informació sobre productes i serveis comercialitzats per Pibank.
- Consentó que s'elaborin perfils comercials del CLIENT per part de Pibank.

26ª NOTIFICACIONS I COMUNICACIONS.

El Client accepta expressament que totes les notificacions i comunicacions que Pibank hagi de remetre-li o facilitar-li es realitzin per mitjans telemàtics, incloent-hi expressament el correu electrònic, la bústia privada del servei de banca electrònica del Client, SMS o telèfon, sempre complint la normativa aplicable. L'elecció del mitjà de comunicació que es farà servir en cada cas (entre els autoritzats pel TITULARS a l'efecte d'aquest Contracte), a falta d'indicació expressa per part dels TITULARS, correspondrà a l'ENTITAT, que adequarà la seva elecció al tipus de comunicació de què es tracti. Les parts reconeixen com a mitjà vàlid la remissió de notificacions i comunicacions certificades, ja sigui mitjançant enviament postal o electrònic, a través del prestador de serveis de certificació, Lleidanetworks Serveis Telemàtics S.A., a l'adreça Parc Científic i Tecnològic Agroalimentari de Lleida, edifici H1, 2a planta, 25003 (Lleida) o qualsevol altre prestador de serveis de certificació que en el futur pogués substituir-lo. A l'efecte de la validesa d'aquest contracte, les parts assenyalen com a domicili vàlid per a les notificacions, requeriments i diligències que resultin pertinents, els respectius que figuren en aquest Contracte. Si existeix pluralitat de TITULARS, la comunicació feta al primer d'ells o al que específicament s'assenyali per tots els TITULARS, produirà efectes respecte dels altres, independentment del caràcter solidari o mancomunat.

27ª DESPESES.

L'ENTITAT podrà repercutir al TITULAR les despeses de correu, telèfon, SMS, tèlex, telefax o similars que s'ocasionin com a conseqüència del present Contracte, segons els imports que apareixen desglossats en el Fullet i sempre que aquesta repercussió estigui permesa per la normativa aplicable.

28ª JURISDICCIO I COMPETÈNCIA.

Les parts se sotmeten, per a totes les qüestions i controvèrsies que se suscitin respecte de la interpretació, aplicació, compliment i execució, així com per a l'exercici de totes les accions i reclamacions que puguin correspondre a les parts intervinents en el present Contracte, als Jutjats i Tribunals que corresponguin d'acord amb la legislació aplicable.

29ª CONDICIONS GENERALS DE LA CONTRACTACIÓ.

Les parts convenen que les condicions precedents recollides en el present Contracte, llevat de les expressament qualificades com a CONDICIONS PARTICULARS, han de ser considerades com CONDICIONS GENERALS DE LA CONTRACTACIÓ, als efectes assenyalats en la Llei 7/1998, de 13 d'abril, de Condicions Generals de la Contractació (tal com es troba actualment vigent, després de la seva modificació, entre altres, per la Llei 44/2006, de 29 de desembre, de millora de la protecció dels consumidors i usuaris), les quals s'hi incorporen per ser expressament compreses i acceptades pel TITULAR i els BENEFICIARIS, si és procedent, en la seva condició d'adherent/s, havent estat expressament i prèviament informat/s de la seva existència per part de l'ENTITAT en la seva condició de predisposant.

30ª CONDICIONS ESPECIALS DE LA NORMATIVA DE CRÈDIT AL CONSUM.

Conseqüències en cas d'impagament.

La no realització d'un pagament podrà comportar-li greus conseqüències, com la resolució del present Contracte d'acord amb l'establert a la Clàusula 24, l'execució o venda forçosa dels seus béns, la inscripció en fitxers d'informació de solvència patrimonial i crèdit, la dificultat per a l'obtenció d'un crèdit, així com la meritació de les despeses, interessos i comissions derivats de l'impagament o incompliment.

Reemborsament anticipat.

El TITULAR podrà liquidar anticipadament, de manera total o parcial i en qualsevol moment, les obligacions derivades del present Contracte, mitjançant l'abonament del saldo líquid per aquest import, satisfent a l'ENTITAT la comissió de cancel·lació anticipada que consta a les Condicions Particulars d'aquest Contracte.

El Titular podrà efectuar el reemborsament anticipat sol·licitant-ho a través de l'Àrea de Client de la seva banca electrònica. Un cop signat i enviat el document de sol·licitud de reemborsament que se li facilitarà, l'ENTITAT procedirà a executar el reemborsament.

Assistència.

El TITULAR ha estat informat per l'ENTITAT, amb les explicacions adequades i individualitzades, per tal que el TITULAR valori si el crèdit de la targeta s'ajusta als seus interessos, necessitats i situació financera, explicant la informació precontractual, les característiques essencials i els efectes del crèdit, incloses les conseqüències en cas d'impagament.

Lliurament d'informació.

Addicionalment, com a Annex a aquest Contracte de Targeta de Crèdit, s'inclou còpia de la "Informació normalitzada europea sobre el crèdit al consum", mitjançant la qual va ser facilitada al TITULAR, amb la deguda antelació, la informació precontractual necessària sobre el Contracte de Crèdit, de conformitat amb el disposat a la Llei de Contractes de Crèdit al Consum.

Entitat supervisora.

Banc d'Espanya, situat a Madrid, c/ Alcalá, 48, (28014), és l'autoritat de supervisió de l'ENTITAT.

31ª QUEIXES I RECLAMACIONS.

Per a la resolució de totes les reclamacions o queixes que pugui plantejar el Titular, en relació amb la interpretació, aplicació, compliment i execució d'aquest contracte, sense perjudici de les accions judicials que li corresponguin, podrà adreçar-se al Servei d'Atenció al Client del Banc, c/ Lagasca, 4, CP 28001, de Madrid, o per correu electrònic a atencionalcliente@bancopichincha.es, incloent-hi: nom i cognoms, NIF,

signatura, adreça del client i el motiu de la queixa o reclamació. El Servei d'Atenció al Client disposa d'un termini màxim de dos (2) mesos per resoldre les queixes i reclamacions rebudes. Així mateix, té a la seva disposició el Reglament del Servei d'Atenció al Client a Internet: www.bancopichincha.es.

Sense perjudici de l'anterior i per al cas que el titular consideri desatesa la seva queixa, no rebi resposta en el termini de dos (2) mesos a comptar des de la presentació de la mateixa o no estigui d'acord amb la decisió de l'Entitat al respecte, podrà formular la corresponent queixa o reclamació davant de l'organisme competent, en particular al Departament de Conducta de Mercat i reclamacions del Banc d'Espanya (c/ Alcalá, 48, CP 28014, Madrid) per a les reclamacions derivades dels contractes de la normativa de transparència i protecció de la clientela o de les bones pràctiques i usos bancaris.

Per presentar la seva queixa o reclamació davant del Departament de Conducta de Mercat i Reclamacions del Banc d'Espanya, és necessari que l'hagi presentat prèviament davant del Servei d'Atenció al Client de l'Entitat.

L'Entitat no es troba adherida a altres sistemes privats de resolució alternativa de controvèrsies.

32ª PERFECCIÓ CONTRACTUAL.

La perfecció d'aquest Contracte es podrà realitzar mitjançant signatura electrònica o bé mitjançant signatura manuscrita del Client. En cas de perfecció mitjançant signatura electrònica, es realitzarà amb el concurs d'una tercera part fiable d'acord amb l'establert a l'article 25 de la Llei 34/2002, d'11 de juliol, de serveis de la societat de la informació i de comerç electrònic. Per a això, l'ENTITAT remetrà al Client, a través de mitjans telemàtics, un exemplar de les Condicions Particulars i Generals del Contracte. L'accés per part del Client a les esmentades Condicions Particulars i Generals es realitzarà de la forma següent:

Signatura amb PIN: Lleidanetworks Serveis Telemàtics S.A (en endavant, "Lleida.net") -com a tercera part fiable-, remetrà un SMS al número de telèfon mòbil del Client amb un codi d'operació. A la recepció de l'SMS, el Client procedirà a introduir aquest codi d'operació per així procedir a la signatura del Contracte.

Per presentar la seva queixa o reclamació davant del Departament de Conducta de Mercat i Reclamacions del Banc d'Espanya, és necessari que l'hagi presentat prèviament davant del Servei d'Atenció al Client de l'Entitat.

L'Entitat no es troba adherida a altres sistemes privats de resolució alternativa de controvèrsies.

pibank ●