

PSD2 Ley de Servicios de Pago – Indicadores clave de rendimiento (ICR) de las interfaces: Disponibilidad y Rendimiento.

De cara al cumplimiento de la directiva de PSD2 y en aplicación de las *Guidelines on the conditions to benefit from an exemption from the contingency mechanism under Article 33(6) of Regulation (EU) 2018/389 (RTS on SCA & CSC)* donde se regula el cumplimiento de las condiciones establecidas en el artículo 33, apartado 6 del Reglamento Delegado (UE) 2018/389, Banco Pichincha España S.A publica trimestralmente las estadísticas de disponibilidad y rendimiento relativas a las interfaces de acceso a cuentas, así como la de banca on line (App y Web).). Banco Pichincha España SA. no está obligado a disponer de un mecanismo de contingencia para su interfaz específica ya que Banco de España le ha eximido de esta obligación tras realizar las verificaciones oportunas.

- En el caso de **Disponibilidad**, los ICR definidos son los siguientes: el tiempo de actividad por día de cada una de las interfaces (Uptime) y el tiempo de inactividad por día de cada una de las interfaces (Downtime).
- En el caso de **Rendimiento**, los ICR definidos son los siguientes: el tiempo promedio diario (en milisegundos) en cada una de las interfaces.

[3T 2019 Disponibilidad](#) [3T 2019 Rendimiento](#)

SERVICIOS DE INFORMACIÓN DE CUENTAS (AIS, account information services)

SERVICIOS DE INICIACIÓN DE PAGOS (PIS, payment initiation services)

SERVICIO DE CONFIRMACIÓN DE FONDOS (FCS, confirmation on the Availability of Funds Services)